



Petr Nosek, Rochestown Park Hotel, Irsko

Tři měsíce s Erasmem v Irsku: Zkušenosti z recepce mezinárodního hotelu

Jmenuji se Petr Nosek a jsem studentem oboru Cestovní ruch. Chtěl bych se s vámi podělit o své zážitky ze tříměsíční stáže v irském Corku, kam jsem vyjel v rámci programu Erasmus+ díky naší škole. Mým pracovištěm se stal čtyřhvězdičkový Rochestown Park Hotel, obrovský komplex s odpočinkovým centrem, velmi rušným konferenčním centrem a místem pro konání společenských akcí.

Nastupoval jsem na pozici recepčního. Měl jsem velkou výhodu, že jsem už předtím získal



roční praxi na recepci v libereckém Hotelu Praha Liberec, takže hotelové prostředí pro mě nebylo úplnou novinkou. Přesto pro mě byl přechod do obrovského mezinárodního provozu s komunikací výhradně v angličtině velkou výzvou.

Zpočátku jsem musel překonat hlavně jazykovou bariéru. I když anglicky umím docela dobře, zvyknout si na specifický irský přízvuk a rychlost řeči chvíli trvalo. Ze začátku jsem měl

dokonce obavy i ze zvedání interních telefonů od pokojských, abych něčemu špatně neporozuměl. Místní pracovní kultura je ale naštěstí velmi přátelská. Irové si zakládají na neformálním povídání, tzv. „small talku“, a měli se mnou obrovskou trpělivost.

Postupně jsem si osvojil práci s komplexním rezervačním systémem (Opera PMS), kódováním přístupových karet, zpracováním plateb a samostatným odbavováním příjezdějících i odjíždějících hostů. Práce na recepci je hodně pestrá. Během tří měsíců jsem řešil spoustu operativních věcí, od hledání ztraceného pasu hosta, který nakonec zapadl pod postel, až po ubytování VIP hosta z řad známých irských sportovců.

Erasmus ale není jen o práci. Ve volném čase jsem měl možnost poznávat i okolí a kulturu. Hostům jsem poté velmi rád a s jistotou předával osobní a lokální tipy na výlety, ať už přímo do centra Corku, na známý hrad Blarney nebo do nedalekého městečka Cobh.





Spolufinancováno
Evropskou unií

Nejvíce mě stáž posunula ve schopnosti řešit složitější situace plně v angličtině. Zjistil jsem, že dokážu zachovat profesionalitu a chladnou hlavu, například když na hodinu kompletně vypadl hotelový systém a my museli čekající hosty odbavovat ručně na papír. Naučil jsem se asertivně řešit i overbooking (přebookování pokojů) a manažerka mi dokonce svěřila správu složitějších firemních účtů a fakturací, což mě hodně bavilo.

Během stáže jsem se stal plnohodnotnou součástí týmu a vyzkoušel jsem si všechny klíčové procesy moderního hotelového provozu. Práce v mezinárodním týmu mě naučila obrovské flexibilitě a samostatnosti.

Domů si odvážím nejen mnohem plynulejší angličtinu, ale především zdravé sebevědomí a spoustu cenných praktických zkušeností z reálného provozu. Celá stáž pro mě byla obrovským přínosem a jsem opravdu rád, že jsem se rozhodl do toho jít a že mi to naše škola umožnila. Věřím, že všechno, co jsem se v Irsku naučil, naplno zúročím nejen ve svém dalším studiu, ale i v budoucí kariéře.





Matěj Podařil, Dave Keheller Motors, Irsko

V rámci programu Erasmus+ jsem absolvoval dlouhodobou tříměsíční odbornou stáž v irském městě Cork. Tuto příležitost jsem získal díky Obchodní akademii, Hotelové škole a Střední odborné škole, Turnov, Zborovská 519, příspěvková organizaci a programu Erasmus+, který studentům umožňuje získat cenné zkušenosti v zahraničí.

Stáž probíhala v autoservisu Dave Keheller Motors. Autoservis se zaměřuje především na opravy a servis osobních automobilů různých značek. Servis provádí pravidelné servisní prohlídky před NCT, výměny olejů, filtrů, brzdových soustav a diagnostiku vozidel. Autoservis měl menší přátelský kolektiv, který mi pomáhal a vysvětloval odborné úkony po celou dobu stáže.



Během stáže jsem pracoval jako pomocný automechanik. Podílel jsem se na běžných servisních úkonech i větších výměnách, například na výměně motoru. Naučil jsem se správnou odbornou terminologií pro nástroje používané při práci. Zároveň jsem se aktivně podílel na všech pracovních úkonech, jako byla výměna rozvodů, brzdových destiček a třmenů, oleje, filtrů a součástí ovlivňujících řízení vozu. Po prvním měsíci jsem některé servisní úkony prováděl sám s následnou

kontrolou od kolegy.

Pracovní prostředí bylo velmi přátelské a komunikace s kolegy velmi příjemná. Díky každodennímu používání angličtiny jsem se zlepšil v porozumění corksému nářečí a celkové komunikaci na každodenní bázi v práci i mimo práci.



Stáž mi přinesla nové odborné zkušenosti, rozšířila mé technické dovednosti, a to jak teoretické, tak i praktické. Zároveň mi dala jistotu v tom, že lze zvládnout pracovat v cizí zemi naprosto sám a spoléhat jenom sám na sebe.

Bydlel jsem v hostitelské rodině u Christophera O'Sullivanova, který pro mě zajišťoval stravování včetně teplé večeře, obědu do práce a snídaně dle gusta. Ve volném čase po práci jsem si chodil zacvičit do nejbližšího fitka, kam jsem chodil pětkrát týdně. O víkendech jsem podnikal nejrůznější výlety ať už do přírody, tak i po městě, abych pořádně nasál irskou kulturu. Největší zážitek pro mě byl výlet na Moherské útesy nebo výlet kolem poloostrova Dingle a následně do vesničky Dingle nebo návštěva městečka Kinsale.

Velkou výhodou programu Erasmus+ bylo, že z grantu bylo hrazeno ubytování, stravování, místní doprava, kapesné i letenky. Před odjezdem jsme absolvovali přípravné kurzy zaměřené na angličtinu, organizaci pobytu a práci v zahraničí, které nám pomohly lépe se připravit.

Celou stáž hodnotím velmi pozitivně. Největším úspěchem pro mě bylo zvládnutí dané práce a zároveň schopnost dorozumět se a popovídat si s kolegy o různých věcech a zároveň si plně rozumět. Kromě nových odborných zkušeností jsem si z Irska odvezl mnoho cenných zkušeností, kontaktů a hlavně zážitků. A že jich nebylo málo!