



## Eliška Brejchová, Shake dog, Irsko

Byla jsem v hlavním městě Irsku Dublinu na 4 týdny. Vycestovat jsem mohla díky programu Erasmus+ spolupracující s naší školou Obchodní akademií hotelovou školou a střední odbornou školou Turnov.

Shake dog, kde jsem pracovala, je restaurace v prostředí obchodního centra zaměřující se na servis pokrmů americké kuchyně. V obsluze, kde jsem pracovala, nás na jednu směnu bylo osm lidí. Většina mých pravomocí byla shodná s pravomocemi ostatních (přijímání objednávek, roznos objednávek, debaras), jediné, co dělali služebně starší a já ne, byla práce s penězi.



Mými pracovními úkoly bylo uvádění hostů ke stolům. Vždy jsem se zeptala pro kolik lidí potřebují stůl, vzala jsem stejný počet jídelních lístků jako přišlo zákazníků a usadila jsem je k vhodnému stolu. Dále jsem přijímala objednávky pomocí objednávacích lístků. Roznášela jsem pokrmy vydané kuchyní. V případě přání či problémů hostů jsem komunikovala řešení, pokud to šlo, v případě něčeho náročnějšího jsem to předala kolegům.

Atmosféra u nás v práci byla uvolněná a přátelská. Komunikovat v angličtině tak pro mě bylo jednodušší, když jsem měla pocit, že jsem více mezi partou kamarádů místo v práci.

Stáž pro mě byla přínosná zkušenost jako srovnání provozu gastronomických zařízení u nás a v Irsku. Nejvíce jsem se naučila klidné komunikaci se zákazníky. Díky dovednostem ze školy jsem dokázala správně a rychle plnit povinnosti obsluhy.



V angličtině jsem se přestala stydět před někým mluvit. Irové byli hodně chápaví a spíše se pokoušeli pomáhat.

Ubytovaná jsem byla se spolubydlicí v hostitelské rodině, kde jsme měly zařízené snídaně a večeře. Naše hostitelská máma ale byla úžasná. Vždy, když jsme nepřišli na večeři, nám jídlo zabalila do krabičky na druhý den do práce jako oběd.

Ve volném čase jsem spolu s ostatními poznávala okolí. Byli jsme na několika výletech v okolí Dublinu jako Howt a Killeney.

Z grantu jsme měli hrazené ubytování, stravování, MHD, kapesné i letenky.

Díky vstřícnosti ze strany rodiny i lidí v práci a kolektivu, se kterým jsem měla možnost letět, jsem si stáž užila.



Mým největším úspěchem na stáži byla obsluha jednoho majetnějšího zákazníka, který si z číšníků vybral dva z nás. Komunikovala jsem bez problémů i když v jeho angličtině byl irský přízvuk. Tento host nás pak oba vychválil u vedoucí. Ta mi na konci stáže nabídla, že kdybych se někdy ocitla v Dublinu a sháněla práci, můžu se ozvat.



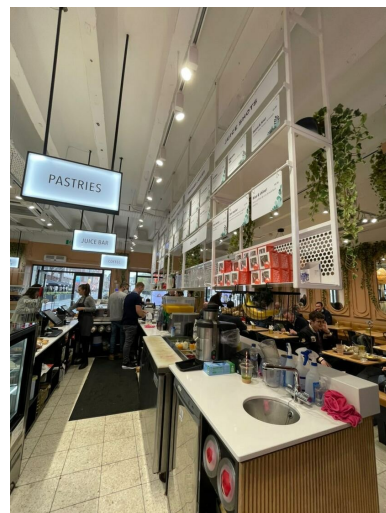
## Eliška Brožková, KC Peaches, Irsko

V půlce března jsem měla možnost vycestovat do Irska, přesněji do hlavního města Dublin, na 4 týdny. Tuto možnost jsem měla díky Obchodní akademii, Hotelové škole a Střední odborné škole v Turnově a programu Erasmus+.

Pracovala jsem v KC Peaches, což je kavárna poskytující i catering. Měla jsem velmi milý kolektiv lidí, kteří pracovali se mnou. Bylo nás cca deset a někteří zaměstnanci se střídali s jinými na dalších provozovnách. Nebyli tam jen zaměstnanci, ale i lidé z jiných zemí na stáži jako já. Dva lidé připravovali kávu, dva přijímali objednávky a dva připravovali snídaně v kuchyni. Jeden člověk většinou umýval nádobí. Zbytek obsluhoval hosty, roznášel snídaně a nápoje, dělal smoothies, doplňoval věci do lednice a celkově to, co bylo potřeba doplnit apod. Mezi mé pracovní úkoly patřila právě obsluha hostů, roznášela jsem kávu, čaj, horkou čokoládu, zákusky nebo jídla, která byla ve snídaňovém menu. Dále jsem komunikovala s hosty, odpovídala na jejich dotazy nebo rozdávala rady a tipy. Dělal jsem smoothies a vyráběla ovocné šťávy,



také jsem krájela dorty a aranžovala je do výlohy. Doplňovala jsem ovoce a jogurty, ovocné saláty a nápoje do lednice. Občas jsem přijímala objednávky nebo kontrolovala a zapisovala dodávky zákusků.



V rámci marketingu jsem

párkrát mluvila o kávě a o založení podniku. Atmosféra v práci byla příjemná a pohodová. Komunikovali se mnou, vše mi vysvětlili a když jsem nevěděla, tak mi poradili. S touto prací jsem už zkušenost měla, ale naučila jsem se lépe komunikovat, pracovat v týmu a vycházet s lidmi.

Určitě jsem si více jistá v angličtině. Rozšířila jsem si slovní zásobu a jsem schopná rychleji reagovat. Ze začátku jsem měla problém s porozuměním kvůli nářečí, ale později jsem rozuměla lépe.

Ubytovaná jsem byla se svojí kamarádkou u starší paní. Měla už dospělé děti, ale jeden syn žil v její blízkosti a navštěvoval ji každý den. Oba byli hodní a trochu sarkastičtí. Bydlelo s nimi i kotě. Ve svém volném čase jsem poznávala Dublin. Několikrát jsem se byla projít a nakupovat v centru. Chodila jsem do parků a obdivovala stavby a památky. Navštívila jsem národní galerii a botanickou zahradu. Zažila jsem, jak se slaví den svatého Patrika. Se skupinou a naším učitelem jsme měli společný výlet k moři a k majáku Poolbeg, s kamarádkou jsme jely na poloostrov Howth a navštívily jsme přístav Dún Laoghaire. Večery jsem trávila se starými i novými kamarády a lidmi z práce. Ubytování, stravování, MHD, kapesné i letenky jsem měla hrazené.

Jsem ráda, že jsem mohla stáž absolvovat. Poznala jsem, jak funguje život v Irsku, získala jsem nové zkušenosti, našla jsem si nové kamarády, se kterými udržuji kontakt a mám spoustu zážitků, na které budu ráda vzpomínat.



## Lucie Čermáková, KC Peaches, Irsko

Účastnila jsem se stáže v Irsku v Dublinu, která trvala 4 týdny. Bylo to díky mé škole a programu Erasmus+.

Pracovala jsem v kavárně KC Peaches, kde jsem spravovala skladovou kapacitu a asistovala s jejím provozem. V nabídce jsme měli různé druhy kávy, domácí džusy, smoothies, sladké pečivo, dorty, snídaňové a obědové menu. Jelikož jsem pracovala v největší pobočce, kolektiv byl poměrně rozsáhlý, okolo 30 zaměstnanců. Číšníci, baristé, pokladní, kuchaři, management, skladníci...

Vyřizovala jsem objednávky v programu PieCloud na kase a také na tabletu. Přijímala jsem objednávky od zákazníků. Připravovala jsem horké nápoje. Doplnovala jsem ze skladu všechny potřebné položky na plac, krabičky na obědy, kelímky, víčka... Ujistila jsem se, zda máme ve skladu potřebné množství všech položek, pokud ne, nahlásila jsem jejich nedostatek nadřízené. Starala jsem se o dostatečné množství čistých šálků na kávovaru, dostatek lžiček, talířků a konviček na mléko. Obsluhovala jsem zákazníky při ranním snídaňovém servisu. Přijímala jsem online objednávky také-away. Na vyžádání jsem nosila ze skladu různé krabice na dorty, zákusky a ovoce. Také jsem byla často požádána nosit ovoce na smoothie z lednice nebo kávu. Elektronicky jsem komunikovala se zákazníky, asistovala jsem při převzatí nového zboží na sklad.

Byla mi nabídnuta práce v kavárně, kdybych se kdykoliv vrátila.

Atmosféra byla velice přátelská, kolektiv se skládal ze zaměstnanců pocházejících z mnoha zemí, například číšníci, s kterými jsem nejvíce komunikovala, byli Francouzi, což velikým způsobem zlepšilo mé komunikační schopnosti ve francouzském jazyce.

Bydleli jsme v rodinném domku v části Dublinu jménem Clontarf, která se rozprostírá nedaleko břehu moře. Rodina byla velice přátelská, dobře se o nás starali a nenarazili jsme za celou dobu pobytu na jediný problém.

Ve volném čase jsme chodili do typických irských hospod s živou hudbou, navštívili mnoho pláží v oblasti Clontarfu, útesy a veliký park na poloostrově Howth (také poblíž), chodili jsme na procházky do oblíbeného rozlehlého parku Saint Anne's na naší ulici, navštívili jsme Národní Galerii, Irské Whiskey Museum, Trinity College, mnoho kaváren a restaurací.

Z grantu bylo hrazeno ubytování, strava, kapesné a jízdné.

Na stáž jsme se připravovali ve škole a pomocí online kurzů, kde jsme vyplňovali všechny potřebné dokumenty.

Jsem velice ráda že jsem se této stáže zúčastnila, získala jsem nové zkušenosti a poznala skvělé lidi z různých koutů světa, se kterými mohu udržovat kontakt.





## Erik Mareš, Shake Dog, Irsko

Byl jsem na stáži v Irsku v hlavním městě Dublin. Na stáži jsem strávil 4 týdny. Díky naší škole Obchodní akademie, Hotelová škola a Střední odborná škola, Turnov a díky programu Erasmus+.

Pracoval jsem v restauraci Shake Dog. Toto stravovací zařízení se především zabývá přípravou hamburgerů, hranolek a milkshaků. Je to obdoba stravování v duchu fast foodu. Vše vyrábí z domácího irského 100% masa a z irského mléka. Můj kolektiv se skládal ze čtyř kuchařů a ze šesti servírek a číšníků. Dále se mnou pracovali tři pomocní kuchaři, kteří se starali o myčku a o nádobí. Zaměstnanci byli různých národností.

Každé ráno při příchodu do práce jsem musel připravit kuchyň na provoz. Setřel jsem podlahu, vyčistil jsem chladicí boxy, doplnil jsem veškeré omáčky do dávkovačů a přinesl jsem maso, hranolky a housky na hamburgery z chladicího a mrazicího boxu. Připravoval jsem slaninu na grilu. Přijímal jsem a připravoval objednávky od obsluhy. Nejčastěji jsem připravoval hranolky, cibulové kroužky, kuřecí křídla a snídaně menu. Hotové pokrmy jsem servíroval na talíř s příslušnou přílohou a s určitou omáčkou. Ukládal jsem talíře a misky na pokrmy do regálů. Na konci dne jsem musel znovu uklidit kuchyň a doplnit všechny omáčky.

Atmosféra na pracovišti byla velmi pozitivní. Všichni zaměstnanci se mnou komunikovali slušně a vstřícně. V prvních dnech respektovali mou osobu jako cizince a i při komunikaci v angličtině byli velmi trpěliví.

Stáž mi přinesla nové zkušenosti. Zlepšil jsem se v anglickém jazyce. Během práce jsem se naučil pracovat velmi rychle a efektivně. Naučil jsem se kontrolovat čerstvost surovin a teplotu chladicích zařízení. Dále jsem se naučil kontrolovat teplotu oleje. Zdokonalil jsem se v přípravě pokrmů. Dokážu posoudit, jestli jídlo je připravené správně anebo jestli je špatně připravené. Naučil jsem se být soustředěn i při stresových situacích. Na stáži jsem využil mé zkušenosti ze školy, které jsem získal v technologii přípravy pokrmů.

Myslím si, že během mé stáže jsem se zlepšil v anglickém jazyce. Především jsem se zlepšil v porozumění a schopnosti reagovat. Zdokonalil jsem si slovní zásobu z oblasti gastronomie a mimo práci také z každodenního života.

Byl jsem ubytován se svým spolužákem v rodině. Měli jsme vlastní koupelnu, kuchyni, pokoj a obývací pokoj. Rodina k nám byla též velmi vstřícná a zajišťovala nám snídaně a večeře.

Po práci jsme si procházeli hlavní město Dublin. Procházeli jsme si parky a zajímavá místa ve městě. Společně s našim panem učitelem jsme šli na pěší výlet k majáku. O víkendech jsme jezdili nebo chodili na delší výlety. Jeli jsme do krásného městečka Galway, jeli jsme na horu Killiney Hill, obešli jsme celý poloostrov Howth, kde je krásný výhled na útesy. Procházeli jsme se po plážích. Navštívil jsem muzeum Whiskey a Guinness. Navštívili jsme průvod na den Sv. Patrika v typických zelených kostýmech

Z grantu jsem měl hrazeno veškeré ubytování, stravování, MHD, kapesné a letenky.

Jsem velmi rád, že jsem byl na stáž školou vybrán. Stáž se mi velmi líbila a měl jsem z ní dobrý pocit. Měl jsem skvělou práci s přátelskými kolegy. Zdokonalil jsem se v gastronomii a v anglickém jazyce. Za největší úspěch považuji to, že jsem dostal důvěru od svých kolegů v odpovědnosti za svěřenou práci na poli gastronomie.





## Oliver Mochal, Greenland Café, Irsko

Na stáži jsem byl v Irsku v hlavním městě Dublinu, doba stáže byla tři měsíce. Za tuto příležitost mohu poděkovat Obchodní akademii, Hotelové škole a Střední odborná škole, Turnov a Programu Erasmus+.



Pracoval jsem v podniku Greenland Café. Jde o kavárnu, kde servírují snídaně, brunch, obědy a večere. Kvůli malým rozměrům kavárny stačí na její provoz jen 3 lidi. Jeden kuchař, pomocník kuchaře a jedna servírka/číšník. Pracovní doba byla od 10:00 do 17:00, takže se člověk mohl pořádně vyspat. Jako pomocník kuchaře a zároveň učeň jsem si

vyzkoušel všechny druhy práce jako například: obsluhování hostů, přijímání objednávek, příprava pokrmů a nápojů podle objednávek, přebírání dodávek zboží a jejich uskladňování a předpřípravu surovin před zpracováním.

Atmosféra na pracovišti byla uvolněná a nikdo nikam nespěchal. I přes mírné jazykové zábrany probíhala komunikace na pracovišti i s hosty plynule a nepůsobila po dobu stáže žádné problémy.

Ubytování jsme měli hrazeno z grantu, dále také stravování v rodinách, MHD po celém Dublinu, kapesné i letenky tam a zpět.

Ubytování jsme byli v rodinách po dvojicích, kde jsme dostávali snídaně a teplou večeři. K dispozici nám také bylo vše v lednici, pokud jsme potřebovali. Ve volném čase jsme chodili na výlety po okolí



Dublinu, navštívili jsme například: Irish Whiskey Museum, pivovar Guinness, útesy a pláže na poloostrově Howth nebo Phoenix park.

Za mě se stáž určitě vydařila a jsem rád, že jsem se mohl zúčastnit.

Většina podniků zavírá v 19:00 takže většinu času strávíte v baru :)



## Viktorie Pravdová – Card Gallery, Irsko

Moje stáž se odehrávala v Irsku, konkrétně v hlavním městě Dublin. Byla jsem zde na krásné 4 týdny, a to díky mé škole, tedy Obchodní akademii, Hotelové škole a střední odborné škole Turnov a také díky Programu Erasmus +.



Pracovala jsem v malém obchůdku Card Gallery, který se zabýval prodejem přáníček, dárkových taštiček, balicích papírů, balonků s heliem, ale především prodejem tematických suvenýrů z Irska, takže například přívěsky, klíčenky, hrnečky. Dále také nabízel všelijaké suvenýry spojené se společností Guinness. Součástí mého pracovního týmu byli celkem 3 pracovníci, kteří zde pracují na plný úvazek. Mým prvním spolupracovníkem byl kluk z Turecka, pracoval v obchodě nejdéle, proto měl také největší pravomoci, když zrovna nebyla manažerka k zastihnutí. Další byla dívčina z Indie a jako poslední byl kluk z Irska. Dále jsem také pracovala se dvěma stážisty, slečna byla z Turecka a kluk byl z Brazílie. Já jsem měla na starosti dolní patro se suvenýry.

Mou přesnější prací byla práce na pokladně, takže markování. Dále jsem vždy, když přišlo nové zboží, dostala za úkol ho vybalit, umístit na vhodné místo tak, aby to hezky vypadalo a poté na něj umístit štítek se správnou cenou, což jsem si musela pokaždé ověřovat v evidenci našeho zboží.

Také jsem musela hodně komunikovat se zákazníky a s mým pracovním kolektivem, což mi neskutečně pomohlo odbourat stydlivost. Irské nářečí jsem zvládla obstojně, jelikož když lidé slyší, že jste z ciziny, tak Vám pomáhají, mluví pomaleji a jsou velice ohleduplní, rozhodně Vás nehaní, když jim něco nerozumíte. Bydlela jsem ve skvělé rodině, která se skládala ze staršího, bezdětného páru, který se o nás staral opravdu excelentně. Měli jsme skvělé snídaně, mohli jsme mít vše podle našeho přání. Každá večere byla teplá, měli jsme například domácí hamburger, lososa a opět vše dle naší chuti.

Každou volnou chvíli jsme strávili na všelijakých památkách, nebo v centru města. Navštívili jsme například Howth, což jsou překrásné útesy. Dále také známou ulici Grafton Street a Temple Bar. Samozřejmě jsme také zašli do tradiční irské hospůdky The Norseman.

Díky programu Erasmus + jsme měli hrazeno vše - letenky, stravu, ubytování, MHD a dostali jsme i kapesné, což bylo opravdu úžasné a jsem za to vděčná.

Na stáž jsme se připravovali tak, že jsme chodili na přípravné kurzy, kterých se účastnil i žák, který na podobné stáži byl a sdělil nám své poznatky, pocity a dojmy, což bylo určitě přínosné.

Stáž a celý pobyt v Irsku byla za mě moje dosavadní nejlepší životní zkušenost, byla jsem tam sama na svoji zodpovědnost, učila jsem se nové věci, poznala jsem opravdu desítky nových lidí z celého světa, našla jsem své slabé i silné stránky a tuto zkušenost mi nikdo nevezme.

Můj s nadsázkou největší úspěch byl, když mi rodilý Ir řekl, že moje angličtina je na opravdu dobré úrovni a že mi krásně rozumí. To mě dost potěšilo.

Na závěr bych chtěla říct, že pokud bude mít někdo možnost odjet na stáž do zahraničí, ať nečeká ani minutu, byl to opravdu nezapomenutelný měsíc!





## **Michaela Resslerová- KC PEACHES, IRSKO**

V rámci projektu Erasmus+ jsem byla v Irsku, kde jsem pracovala v hlavním městě Dublin v kavárně. V Dublinu jsem byla čtyři týdny.

Na Erasmus jsem se dostala díky naší škole- Obchodní Akademii, Hotelové škole a střední odborné škole, Turnov a programu Erasmus+.

Pracovala jsem v KC Peaches, kde jsem pracovala za pokladnou a pomáhala jsem s přípravou studených nápojů a roznášením objednávek. Pracovala jsem v kolektivu osmi lidí, se kterými se mi pracovalo opravdu hezky, protože jsme si vždy rozdělili úkoly a každý věděl, co má dělat.

V práci jsem obsluhovala pokladnu, takže jsem přijímala objednávky od zákazníků. Dále jsem připravovala smoothie a další studené nápoje a taky jsem pomáhala s roznášením objednávek. Do budoucna se mi bude určitě hodit, že jsem se naučila obsluhovat pokladnu a objednávkový systém.

Na pracovišti jsem měla manažerku, která mi zadávala úkoly, stejně jako normálním zaměstnancům. Cítila jsem se tam dobře a neměla jsem pocit, že bych tam toho oproti ostatním dělala málo nebo naopak hodně.

Byla jsem ubytovaná s kamarádkou ze školy u staršího manželského páru v malém domě na okraji Dublinu. S ubytováním i stravou jsem byla naprosto spokojená. Mám bezlaktózovou dietu a všechno bylo naprosto v pořádku.

Ve volném čase jsem objevovala krásy města a jeho okolí. S přáteli jsme jezdili na výlety k moři a na útesy, které jsme si během pobytu zamilovali.

Z grantu jsem měla hrazeno ubytování, stravování, MHD, kapesné i letenky, takže jsem byla spokojená.

Stáž hodnotím jako velmi skvělou příležitost, získala jsem spoustu pracovních zkušeností, a hlavně mám spoustu skvělých zážitků, které budu mít na celý život.

Jako úspěch ze stáže beru určitě to, že mi nabídli stále pracovní místo a taky to, že jsem za stáž dostala i nějakou odměnu, protože se mnou byli opravdu spokojeni. Našla jsem si tam přátele, které snad zase brzy navštívím.

V Irsku mě překvapilo, že jsou všichni strašně milí a přátelští. Na autobusové zastávce Vás v Česku nikdo ani nepozdraví, ale v Irsku se Vás všichni s milým úsměvem ptají, jak se máte, kam máte namířeno a zkrátka je tam úplně jiná mentalita.



## Anna Šádková, Hotel 7, Irsko

Stáž jsem absolvovala v Irsku v hlavním městě Dublin. V Dublinu jsem byla čtyři týdny.

Stáž jsem absolvovala díky naší škole Obchodní akademie, Hotelová škola a Střední odborná škola, Turnov, Zborovská 519, příspěvková organizace a programu Erasmus+



Pracovala jsem v Hotel 7. Hotel 7 působí v oboru hotelnictví a cestovní ruch. Recepce poskytuje ubytování, informace o Dublinu tipy na výlety. Kuchyň poskytuje pokrmy. Restaurace nápoje a příjemnou obsluhu. Pracovní kolektiv byl velmi milý, ochotný a přátelský.

Připravovala jsem bufet na snídaně, což zahrnovalo vydesinfikování prostoru, kde byly potraviny, následně jsem připravila potraviny na místa k tomu určené. Během snídani jsem kontrolovala a doplňovala bufet. Například jsem doplňovala jogurty, misky s ovocem, toasty, croissanty, džusy, které jsme podávali v uzavřených lahvičkách, marmelády, máslo, med a cereálie. Při příchodu hostů, jsem kontrolovala, zda mají platné očkování či test na covid-19. Následně jsem je dovedla a usadila ke stolu, který jsme měli pro hosty připravený. Udělala jsem objednávku a následně jim donesla požadovaný pokrm, co si objednali z nabídky teplých pokrmů k snídani. Pomáhala jsem hostům připravovat kávu z kávovaru. Měla jsem na starost

připravování prostor a prostření stolů na afternoon tea.

Naučila jsem se vést tým pracovníků. Použila jsem teoretické i praktické znalosti z předmětu Stolničení. Použila jsem například jednoduchou i složitou obsluhu, etiketu.

První týden pro mě bylo náročné si zvyknout na nářečí lidí žijících v Dublinu. Po necelém týdnu jsem se přestala stydět mluvit v angličtině, a už jsem rozuměla i hovorové angličtině, kterou moji kolegové používali hodně. Stačilo mi jen pár dní, než jsem si na přízvuk zvykla a pak už byla komunikace se spolupracovníky snadná.

Bydlela jsem v rodině kousek od Dublinu. Marian a Thomas byli velmi hodní a přátelští a také mi doporučili spousty krásných míst. V rodině jsem měla snídaně a večere a na pracovišti jsem dostávala oběd.

Ve volném čase jsem hodně cestovala a objevovala Dublin. Byla jsem například na Cliffs of Moher, Howth Cliff walk, Powerscout Waterfall, Fitzwilliam Square. Dále jsem navštívila Poolbeg Lighthouse, National Botanic Gardens, Guinness Storehouse, St. Stephen's Green Park, Bray, Killiney, Trinity college, Phoenix park.

Z grantu jsem měla hrazeno ubytování, stravování, MHD i letenky.





Před odjezdem na stáž jsem měla přípravný kurz s panem Tausigem. Tento kurz byl pro mě velmi pozitivní, protože nám pan Tausig pouštěl nahrávky a my si tak mohli zlepšit poslech.

Tato stáž se mi velmi líbila, měla jsem rodinu a pracovní kolektiv, ve kterém jsem se cítila dobře. Všichni byli nápomocní, a když viděli, že si s něčím nevím rady, přišli a byli mi ochotni pomoci.

Můj největší úspěch, pro mě byl, že jsem mohla vést tým lidí. Při rozloučení mi nabídli, že hned, co dostuduji vysokou školu, mohu přijet pracovat.

I když si ze začátku myslíte, že Irům nikdy nebudete rozumět, dejte tomu čas, po pár dnech už budete mluvit stejně jako oni. :)



## Miloslav Splítek, SPAR Irsko

Díky Obchodní akademii, Hotelové škole a Střední odborné škole, kde studuji obor Obchodní akademie, konkrétně ve třetím ročníku, jsem se mohl, za pomoci dobrých výsledků ve škole, zúčastnit 4týdenního pobytu v rámci Erasmus+ v lokalitě Irsko v hlavním městě Dublin.

Strávil jsem nádherné 4týdny v hlavním městě a hned od pondělí jsem nastoupil do své práce. Pracoval jsem od pondělí do pátku (9.00-17.00) v obchodním řetězci prodávající potraviny SPAR. Po nástupu do práce jsem si všimnul, že k samotnému chodu daného obchodu je potřeba 6-7 zaměstnanců. Ovšem tato informace se v průběhu dne dost lišila. Odpoledne například muselo být minimálně 8-10 zaměstnanců, protože šlo také více lidí nakupovat. Složení kolektivu bylo následné: Manažer, tj. hlavní šéf čili kdokoli potřeboval něco důležitého, tak šel za ním, poté 1 popřípadě 2 prodavačky, dále 1 zaměstnanec, který doplňoval alkoholické nápoje, často také chodil za pokladnu. Následně ještě 1 nebo 2 zaměstnanci, kteří doplňovali ostatní zboží (od malých nápojů, mléčných výrobků až po ostatní produkty). A nakonec musím zmínit zaměstnance, kteří pracují v bufetu.

Za celou dobu v práci jsem opravdu vystřídal spousty pracovních úkolů, a proto v této zprávě zmíním jen pár, které mi přišly zajímavé. Hlavní úkol, který jsem měl byl vůbec domluvit se v angličtině. Ze začátku jsem měl trému vůbec něco říct. Ale poté, co jsem zjistil, že jsou tu opravdu hodní lidé, kteří se snaží porozumět Vám, tak nervozita a tréma ze mě spadly. Po úspěšném zvládnutí tohoto úkolu jsem vyhledával v obchodu zboží, které nemělo cenovku. Vzal jsem si na pomoc scanner, kterým jsem naskenoval daný produkt a potom jsem za pomocí počítače vytvářel cenovky na zboží. Tato práce mě velice bavila, jednak proto, že rychle ubýval čas, ale také protože člověk má potom lepší pocit, když už potom má každé zboží vlastní cenovku. Dále jsem kontroloval zboží, zda není mimo datum spotřeby – velice důsledná práce, protože jsem musel opravdu kontrolovat každý produkt, který byl v regále. A že těch produktů bylo :-)

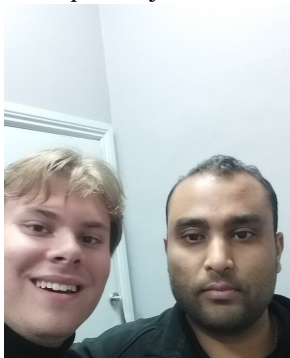
Musím uznat, že lidé, jak v Dublinu, tak i na pracovišti, jsou velice milí a přátelští. Rád bych zmínil, jeden příklad, že se lidé dost liší od nás. První den, co jsem nastoupil, jsem začal pracovat a pracoval jsem oproti ostatním dost rychle. Dejme tomu tak rychle jako v Česku. Poté za mnou došel můj manažer a ptal se mě, proč pracuji tak rychle? Já mu na to odpověděl, že čím rychleji to bude, tím více se potom udělá práce. On se zasmál a říkal, že můžu klidně zpomalit. Všechno má svůj čas, dodal. Hned od začátku si mě doufejme všichni oblíbili. Já jsem si tam našel partu lidí, se kterými jsem se opravdu hodně bavil, což vedlo k tomu, že jsem se zlepšil v porozumění a mluvení v angličtině. Kupříkladu s jedním kámošem jsem si tak moc povídal, že nás musel náš nadřízený prosit ať už nemluvíme a ať pracujeme. Důsledkem toho všeho bylo, že poslední den v práci si mě manažer zavolaal, aby se se mnou rozloučil a řekl mi, když bych náhodou uvažoval, že bych v Irsku chtěl zůstat, tak jsou tu pro mě vždy dveře otevřené.

Myslím si, že jsem se opravdu zlepšil v angličtině, že už nemám nervozitu z mluvení. Dokonce když jsem v práci povídal, že mi někdo řekl, že jsem upovídaný i v angličtině a já mu na to odpověděl, že tomu nevěřím, tak se každý hned začal smát. Zlepšil jsem se také v porozumění a myslím si, že jsem se snad zlepšil i v samostatnosti a zodpovědnosti.

Následně bych chtěl také zhodnotit ubytování a stravu. Myslím si, že konkrétně já a moji další dva spolubydlící jsme měli opravdu veliké štěstí. Měli jsme to potěšení, že jsme se dostali do opravdu příjemné a hodné rodiny. Téměř žádná pravidla, ani večerka nebyla stanovena. Z grantu, který jsme dostali, bylo hrazeno ubytování, stravování, MHD, kapesné i letenky tam i zpět.

Ve volném čase jsem trávil spoustu času s kamarády z naší školy, jezdili jsme na výlety a chodili jsme po památkách. Mohu zde zmínit, že jsme navštívili, ještě s panem učitelem Tausigem, Poolbeg Lighthouse, který se nachází uprostřed moře. Dále jsme navštívili spoustu pláží a jeli jsme do 3. největšího města v Irsku – Galway. To byl opravdu veliký zážitek. Přátelé, nikdy na tyto zážitky nezapomenu.

Když bych to shrnul jsem opravdu velice spokojený, byla to opravdu veliká zkušenost a jsem rád, že jsem tuto možnost měl. Opravdu jsem si to užil. A doufám, že se alespoň ještě jednou podívám do Dublinu.





## Romana Syrová, The Green Gallery, Irsko



Byla jsem na stáži v Irsku, konkrétně v jeho hlavním městě Dublin, a to na čtyři týdny.

Jela jsem tam díky naší škole a programu Erasmus+.

Pracovala jsem v The Green Gallery, která se zabývá propagací a prodejem obrazů od méně známých světových i irských autorů. Je to pravděpodobně nejznámější maloobchodní galerie v Irsku. Zároveň i poskytuje rámování obrazů. Byla jsem zde já a můj šéf, který mi dával úkoly. Sice jsem si mohla povídat pouze s ním, když tam byl jen on, ale zase se věnoval jenom mě, takže jsem věděla, jak co přesně dělat.

Nejčastěji jsem pracovala na počítači, vytvářela jsem různé Instagram příspěvky, komunikovala se zákazníky přes zprávy, dávala nové obrazy ke koupi na stránky galerie a občas jsem pozměnila design stránky, pokud mi to šéf dal za úkol. Zkusila jsem si zarámovat obrazy, nejdřív s pomocí šéfa a pak sama. Naučila jsem se se stránkou Shopify, která je určená pro podnikatele, dále

pracovat s terminálem a s penězi.

Atmosféra na pracovišti byla velmi pozitivní, se šéfem jsme si hodně povídali a vyprávěli si, jak to funguje v Česku a jak v Irsku. Komunikoval se mnou slušně a já s ním taky.

Nová pro mě byla zkušenost se stránkou Shopify, podívat se do “zákulisi” internetové stránky a jak to všechno funguje. Ověřila jsem si své dovednosti v práci se sociálními sítěmi. Použila jsem hodně komunikaci se zákazníky, znalosti v geografii a dějinách kultury.

V angličtině jsem se hodně zlepšila v porozumění nářečí, jelikož Irové mnohokrát hodně mumlají, tak občas bylo těžké jim porozumět. Také když se mě někdo náhle na něco zeptal, tak jsem potřebovala, aby otázku zopakoval, protože jsem nezachytila, co říkal, ale po dvou týdnech už jsem to taky zvládala.

Ubytování jsem sdílela s kamarádkou z oboru hotelnictví, bydlely jsme půl hodiny autobusem od centra, konkrétně v Charlestownu. Každý den jsme měly večeře a snídaně a pokud jsme se nestihly na večeri dostavit, paní nám ji zabalila na další den k obědu, abychom si ho nemusely kupovat.

Ve volném čase, jsem trávila čas s ostatními studenty naší školy. Po práci jsme se procházeli po centru města a občas si šli sednout někde na večeri. Byli jsme na mnoha výletech, třeba v Galway, které je na druhé straně Irska, na poloostrově Hawth, šli jsme s panem učitelem na maják, který je kousek od centra a jeli jsme na Killiney Hill. Navštívili jsme i mnoho parků, ale také jsme chodili do muzeí. Šli jsme do Guinness muzea a do muzea Whiskey, které se nachází přímo v centru. Já sama jsem byla i v Národním muzeu Archeologie a Národní galerii.

Z grantu nám bylo hrazeno ubytování, stravování, MHD, kapesné i letenky.

Jsem moc ráda, že jsem na stáž jela, protože se velmi vydařila, poznala jsem zde nové lidi a navštívila mnoho zajímavých míst. Byla jsem velmi spokojená a kdybych mohla, jela bych znovu.

Jsem ráda, že jsme zde byli na St. Patrick's Day a viděli jsme oslavy, a jak to Irové prožívají. Bylo to skvělé, až na to, že bylo všude hodně lidí. Byli jsme zde i na pouti, kde jsme šli na atrakci, ze které bylo vidět na celý Dublin, byl to skvělý výhled. Pokud bych měla možnost, stáž bych si hned zopakovala.





## Veronika Váňová, Maldron Hotel, Irsko



Byla jsem na stáži ve městě Dublin v Irsku na čtyři týdny.

Tuto možnost jsem dostala díky Obchodní akademii, Hotelová škola a Střední odborné škole v Turnově a programu Erasmus+

Pracovala jsem ve čtyřhvězdičkovém Hotelu Maldron, který poskytuje ubytovací a stravovací služby. Pracovní kolektiv jsem měla vcelku široký, protože stážistů jako já tu zde bylo opravdu dostatek a na pracovní úkony jsme se tedy všichni dokázali rozdělit (od vítání hostů, odnášení použitého inventáře až třeba po nandávání teplých pokrmů hostům).

V hotelu jsem nejvíce pomáhala hostům s jejich dotazy a požadavky ohledně snídaní, také jsem je vítala a nabízela jim k jakému stolu se mohou usadit. Dále jsem například v hotelové restauraci nandávala teplé jídlo hostům, nebo odnášela použitý inventář do kuchyně. Poté jsem byla i v rezervační kanceláři, kde jsem převážně tiskla a kontrolovala rezervace s různými rezervačními stránkami na internetu. Používala jsem zde dost tabulky Microsoft Excel a Outlook.



S mými spolupracovníky se mi pracovalo vcelku dobře, byli milí, komunikativní a přátelští.

Naučila jsem se zde lépe se vyjadřovat v angličtině, etiketu stolování a pracovat v týmu. Při komunikaci s hosty jsem použila teoretické znalosti zabývající se, jak dobře vycházet s různými temperamenty lidí.

Ze začátku jsem měla malý problém s porozuměním kvůli irskému přízvuku, ale postupem času se to zlepšilo a nabrala jsem větší odvahu v mluvení v angličtině.

Ubytovaná jsem byla u postarší a milé paní, u které bydlel naproti domu její syn. Žila s námi zde i jejich kočka.

Paní domácí nám vždy vařila chutné snídaně a večeře, obědy jsem poté dostávala v hotelu, kde jsem pracovala.

V mém volném čase jsem se snažila, co nejvíce využít hezkého počasí, které nám naštěstí vydrželo po celou dobu naší stáže, až tedy na poslední týden, kdy víc foukalo a pršelo. Navštívila jsem mimo centra Dublinu například přímořské městečko Dún Laoghaire nebo poloostrov Howth.



Ubytování, stravování, MHD, kapesné i letenky jsem měla celé hrazené z grantu.

Jsem opravdu ráda za to, že jsem měla možnost mít tuto stáž v zahraničí a poznat jaké je to žít měsíc v cizí zemi. Dalo mi to hodně nových a užitečných zkušeností a odhodlání do budoucna znovu pracovat v zahraničí.

Můj asi největší úspěch byl, že jsem se sama dokázala vyznat a neztratit v Dublinu a také, že jsem se dokázala více rozmluvit v angličtině.

Mimo jiné jsem ráda, že jsem měla možnost zažít v Irsku Den svatého Patrika, který se zde slavil po dvou letech Covidu poprvé. Tolik lidí pohromadě jsem neviděla ani v Praze, ale i přes to jsem si to tam užila.



## Jan Víšek, Red Power Motorsport Irsko

Účastnil jsem se 4 týdenní stáže v Irsku, konkrétně v Dublinu, a to díky mé škole a programu Erasmus+.

Pracoval jsme v autoservise Red Power Motorsport. Podnikají v opravování aut, pravidelné kontrole aut, lakování aut a prodeji různých komponentů od základních komponentů až po nějaké spoilery atd. Firma zaměstnává zhruba 15 lidí, mechaniky a lakýrny u aut, prodejce v obchodě, skladníka a management.

Mé pracovní úkoly se v průběhu týdnů různě měnily. První týden jsem pracoval u počítače. Učil jsem se pracovat s jejich programem, kterým jsem přidával nové produkty na jejich webové stránky. Druhý týden jsem na tom pracoval sám. Brzy jsem to měl hotové, tak jsme se přesunul do dílny. S Mariem jsme pracovali jak na běžné kontrole, tak i na úpravě nárazníků. V dalších dnech jsem pracoval u stroje na vyvažování kol. Také jsem se naučil, jak vyměnit brzdy.

Byla mi nabídnuta práce, kdybych se kdykoli chtěl vrátit. Což mě velmi potěšilo.

Atmosféra v práci byla velmi přátelská, nikdo se nad nikoho nepovyšoval, nikdo si na nic nehrál. Když jsem například něco nevěděl, tak všichni byli trpěliví a nápomocní.

Bydlel jsem v krásném rodinném domě. Přebýval jsme tam s dalšími dvěma studenty z naší školy, ale z druhé budovy, což hodnotím velmi pozitivně a jsme rádi že jsem měl tu čest je poznat. Dům byl poblíž moře a krásného parku. Rodina se nám starala o snídaně, ty byly ve stylu švédských stolů, což mi vyhovovalo. A večere nám vyvářeli a byly opravdu dobré.

Volný čas jsem trávil s přáteli v různých místních hospodách, ale především jsme poznávali krásy Dublinu, památek, místních parků a pláží, například St. Anne's Park, Dollymount beach. S učitelem jsme byli na výletě na majáku. Rodina, u které jsme byli ubytovaní, nás vzala na výlet na poloostrov zvaný Howth.

Z grantu nám bylo hrazeno ubytování, jídlo, doprava a kapesné.

Na stáž jsem se připravoval pomocí kurzů a online kurzů, kde jsme se připravovali na pobyt a vyplňovali všechny potřebné dokumenty.

Jsem velmi vděčný, že jsem dostal tuto skvělou možnost zúčastnit se této stáže. Poznal jsem spoustu skvělých lidí. Naučil se novým věcem, které zajisté v životě použiji, nové kultuře a komunikaci v anglickém jazyce.

