



## Ladislav Hronek, MinaRent, Španělsko

Od 1. 5. 2021 do 29. 5. 2021 jsem se účastnil pracovní stáže, která probíhala ve městě Málaga ve Španělském království na 4 týdny.



Jsem vděčný, že díky Obchodní akademii, Hotelová škole a Střední odborná škole, Turnov, Zborovská 519, příspěvková organizace jsem se mohl zúčastnit tohoto pobytu a být součástí programu Erasmus+

Po celou stáž jsem pracoval v MIÑA RENT kde jsem dělal administrativní činnosti vztahující se k půjčování vozidel, dále jsem se staral o servis vozidel a přemísťoval jsem vozidla mezi pobočkami napříč městem.

Miña Rent vznikla v roce 2012, jako auto půjčovna v Málaze. K dispozici mají širokou škálu vozidel na půjčení a mají podporu společnosti a servisu MIÑA Car, konsolidované společnosti v Málaze s více jak 20 lety zkušeností v odvětví prodeje ojetých vozidel v Andalusii. Pracovní kolektiv byl velice milý a příjemný.

Celkově jsem se staral o vozidla a o jejich servis. Pomáhal jsem daná auta čistit a udržovat v chodu, a následně jsem tyto auta přemísťoval mezi pobočkami, popř. jsem auta vezl z okolních měst nebo z centra města zpět na pobočky. Další úkony byli ohledně hledání nových náhradních dílů a jejich záznam, popřípadě poslání vedoucímu k budoucímu prozkoumání, nebo nákupu.

Z hlediska práce, mi praxe přinesla hodně osobnostního i kariérního rozvoje. Člověk se lépe naučil řešit konflikty a situace, které je třeba řešit se zákazníky a taky jsem nabídl spousty zkušeností v automobilovém průmyslu a přímo ve firmě, která se zabývá půjčováním a prodáváním aut.

Určitě jsem se zlepšil v anglickém jazyce, protože jsem měl denní možnost ho používat, ale především jsem nabídl základní znalosti a povědomí o Španělsku, španělštině a španělské kultuře.

Stravování a ubytování probíhalo ve španělském hostelu „Barbatukke hommestel“. Jednalo se o plnou penzy a měli jsme k dispozici různorodá jídla každý den.

Co se týká mého volného času, tak jsem procestoval památky města a podíval jsem se i na zajímavá místa, jako byla Nerja a Frigilliana, kde jsou domečky typické pro Santorini v Řecku. Jinak jsem chodil na pláž, nebo objevoval kouty Málagy.

Z grantu jsem měl hrazené ubytování, stravování, městskou hromadnou dopravu, letenky a dopravu z a zpět na letiště.

Musím také zmínit, že jsem se na stáž připravoval chozením na přípravné kurzy, které mě podrobně připravovali na život v cizí zemi, objasňovali mi kulturu a rozšiřovali obzory. Všechny tyto kurzy hodnotím pozitivně.

Stáž se opravdu vydařila a jsem moc rád, že jsem se mohl účastnit této stáže a mnohým bych doporučil to samé. Jsem rád, že jsem mohl poznat další kulturu, lidi a práci v cizí zemi. Je to opravdová zkušenost, která člověka neskutečně posune jak profesně, tak osobnostně.



## Marianna Motyčková, Arquitectura OZAEZ, Španělsko

Zúčastnila jsem se pracovní stáže ve Španělském v úžasném městě Málaga. Byla jsem tam na měsíc a dostala jsem se na stáž díky programu Erasmus+ a škole Obchodní akademie, Hotelová škola a Střední odborná škola, Turnov, Zborovská 519, příspěvková organizace.



Pracovala jsem v realitní kanceláři Arquitectura OZAEZ, kde jsem spravovala sociální media. Agentura se zabývá prodejem nemovitostí, poradenstvím a staví luxusní projekty, které poté dává k prodeji. Nejvíce jsme se věnovali Instagramu, kde jsme vytvářeli příspěvky k nemovitostem a zajímavosti o agentuře. Také jsme vytvářeli stories, kde jsme se snažili ukázat kouzlo jak Malagy, tak okolních měst kde ma agentura své nemovitosti. S vedením jsem byla spokojena, brali nás i do okolních měst, například Marbella, Nerja a Mijas. Cílem naší práce bylo dosáhnout větší sledovanosti této agentury, aby se dostala více do podvědomí lidí. Proto jsme tedy tvořili příspěvky,

pořizovali fotky, které jsme následně použili do videa.

Tato zkušenost mi přinesla zlepšení v komunikaci na pracovišti, více jednat a spoléhat sama na sebe. Jsem si více jistá a nebojím se zeptat. Mluvili jsme v práci pouze anglicky, když to někdy bylo složité, nakonec jsme se domluvili. Naučili jsme se základní fráze ve španělštině, které jsme pak používali při domluvě.

Ubytování bylo skvělé, všechno čisté, udržované. Měli jsme i krásné venkovní prostory, terasu, bazén, gril, který jsme měli k dispozici. Bydleli jsme v klidné části. Celé ubytování a stravu jsme měli hrazené z grantu. Stejně jako kartičky na MHD a letenky.

Svůj volný čas jsem trávila většinou poznávání města a okolí, relaxování na pláži a výletováním. Navštívili jsme vedlejší města, jako byla Marbella, Nerja nebo Frigiliana. Všechny ty místa byla krásná a zajímavá a určitě bych se tam v budoucnu vrátila. Navštívili jsme místní památky a vyhlášené místa.

Jsem vděčná, že jsem dostala možnost se zúčastnit Erasmu v Malaze, určitě bych doporučila každému toto zažít a vycestovat na měsíc do zahraničí. Poznat nové lidi, kulturu, místa, tradice. Je to něco, co se nenaskytne každému. Určitě můžu říct, že to byl jeden z nejhezčích měsíců, co jsem kdy zažila.



## Tereza Procházková, Arquitectura OZAEZ,

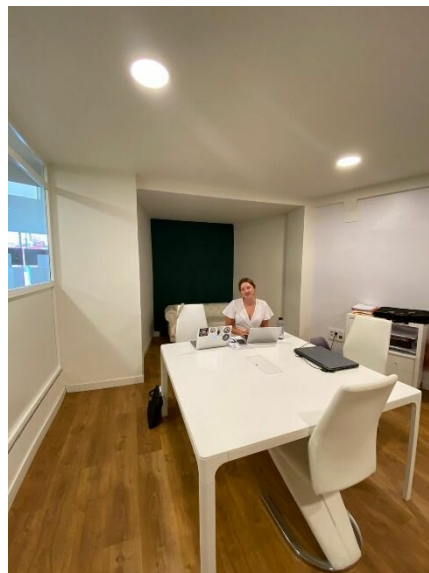
Spolufinancováno  
z programu Evropské unie  
Erasmus+



### Španělsko

Byla jsem na měsíční stáži ve Španělsku v překrásném městě Málaga, které leží přímo u moře. Na tento program jsem se dostala díky programu Erasmus+ a naší škole Obchodní akademie, Hotelová škola a Střední odborná škola, Turnov, Zborovská 519, příspěvková organizace.

Pracovala jsem v realitní agentuře Arquitectura OZAEZ, kde jsem společně se spolužačkou měla na starosti sociální sítě. Agentura se zabývá prodejem a nájmem nemovitostí, poradenstvím a architekturou, staví vlastní nemovitosti, které poté prodává. Převážně jsme se věnovali Instagramu. Agentuře jsme vytvářeli příspěvky, fotili a natáčeli videa. Občas nás vzalo vedení na cestu sebou, když měli nějaké schůzky v jiných městech. Vzali nás do okolních měst jako je ráj pro bohaté Marbella, Mijas a Nerja. Zde jsme měli čas na to, abychom fotili krásy měst, architekturu a natočili videa. Cílem agentury bylo nalákat do těchto měst zákazníky, kteří v dnešní době čím dál tím víc hledají nemovitosti na pobřeží Costa del Sol. S naší prací byli v agentuře velmi spokojeni což nás těšilo. Celé vedení a spolupracovníci na nás byli víc než milí, provedli nás po Marbellě a Mijas, kde nás poté pozvali na oběd.



Hodně jsme pracovali v programu Adobe Photoshop pro úpravu fotek, které jsme vyfotili. Adobe Premiere Rush pro úpravu videí, které jsme nahrávali na Instagramu do Reels. Dále jsme používali program Canva, kde se dají vytvořit krásné a velmi nápadité příspěvky. Dokonce jsem použila Glymp, ve kterém nás naučil pan učitel Matoušek, zde jsem potřebovala retouch. Pracovat ve Španělsku je oproti Česku procházka růžovou zahradou, protože jejich pracovní tempo je opravdu pomalé. Po vytvoření jednoho příspěvku bylo naše vedení vyvedeno z míry, že jsme už něco udělali. Na to jsme nebyly vůbec zvyklé, ale velmi rychle jsme se adaptovaly.

V práci jsme komunikovali pouze anglicky, i když nám někdy nikdo nerozuměl, tak jsme se snažily jim to co nejlépe popsat, aby nedošlo k nedorozumění. Základní fráze jako jsou pozdravy, poděkování a prosení jsme vždy říkali ve španělštině. V té jsme se naučili i více užitečných frází a slov.

Ubytování jsme byli v residenční čtvrti v krásném velkém domě se zahradou a malým bazénem. Na ubytování s námi byli další studenti z Liberce, s kterými jsme si skvěle rozuměli. Pokoje jsme měli útulné, staral se o nás Juan a jeho tým, který nám denně vařil velmi chutná jídla. Vždy se nám snažili vyjít vstříc s jídlem, abychom neměli hlad.

Po obědě jsme většinou šli na pláž, kde jsme byli až do večera, nebo jsme šli do města nakupovat, či jeli na výlet do přilehlých měst. Málaga je opravdu nádherné místo, krásné pláže. Užívali jsme si každý den slunce, moře, výborné jídlo a společnost. Večer jsme chodili do místního baru, kde jsme potkávali nové lidi jako třeba zahraniční studenty z celého světa, kteří zde byli na jazykovém pobytu.

Veškeré náklady včetně letenek, ubytování a dopravy jsme měli hrazeny z grantu.

Jsem velmi vděčná za možnost vyjet na Erasmus, kterou mi škola naskytla. Prožila jsem zde nejlepší měsíc svého života se skvělými lidmi, zažila spoustu zážitků, srandy, poznala nové přátele z Evropy i Ameriky. Vzpomínám na ten krásný a bezstarostný život každý den. Nevěřila jsem, že by mi mohlo Španělsko přirůst k srdci tak moc. Při odletu jsme všichni brečeli, protože to byl nezapomenutelný zážitek.

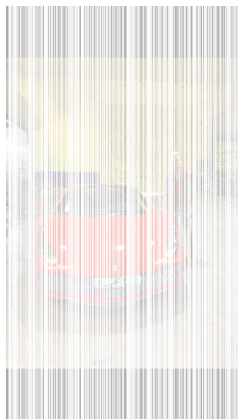
Všem doporučuji vzít možnost vyjet s Erasmem. Bude to nezapomenutelný zážitek, posune vás to v životě dál, poznáte lépe sami sebe a tahle bych tu mohla jmenovat dál.

Děkuji učitelům, kteří mi poskytli vzdělání a přípravu, díky kterému jsem schopna být člověkem.



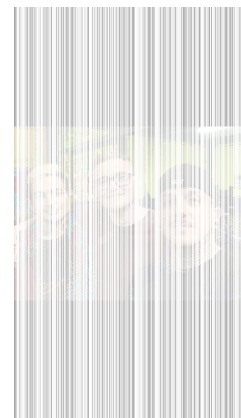
## Michal Suchánek, MiñaRent, Málaga

Díky mé škole Obchodní akademie, hotelová škola a střední odborná škola Turnov a programu Erasmus+ jsem měl šanci, zúčastnit se 4 týdenní stáží ve Španělsku v městě Málaga,



Pracoval jsem ve společnosti MiñaRent, jedná se o autopůjčovnu a prodej bazarových vozidel, hlavní činností na pobočce, kde jsem pracoval, je půjčování automobilů klientům včetně údržby těchto vozidel. Zaměstnanců na této pobočce mnoho není, ale náš vedoucí jménem Santiago měl na starosti marketing firmy a hledání klientů, Alejandro se semnou staral o dopravování automobilů klientům a čištění těchto vozidel. José se staral o administrativní část společně s Albou, oba jsou studenti, kteří tam jsou na praktické výuce, s nimi jsem trávil nejvíce času ve firmě.

Mezi mé pracovní úkoly patřila zejména administrativní práce ve firmě, mezi kterou patřilo třídění a zapisování všech smluv do Excelu. Poté jsem měl na starosti samotné smlouvy, kdy jsem uzavíral s klienty půjčení vozidla, museli jsme do smluv napsat veškeré informace o klientovi, vozidle a dále zaznamenat pokud na vozidle byly nějaké škody, v poslední řadě vybrat od klienta peníze za službu. Když bylo vše zapsáno, tak jsem klientům dovezl auto na dané místo a na konci ho od nich zase vyzvednout a dovézt zpátky do firmy. Pokud jsme měli méně práce, tak jsem pomáhal Alejandrovi s mytím vozidel, nebo objednávat náhradní díly na opravu.



Vyloženě nové zkušenosti jsem nezískal, ale utvrdil jsem si tím svou schopnost jednat s lidmi a vyřizovat smlouvy, nová věc pro mne byla ta, že se jednalo o vozidla, tudíž jsem musel nasbírat praktické znalosti o všech vozidlech.

V cizím jazyce jsem se určitě zlepšil, jelikož jsem musel každý den řešit s anglicky mluvícími klienty vše sám a nebyla pro mne možnost se o tom s někým poradit, tudíž jsem pracoval pod nátlakem a tím jsem si úspěšně zlepšil své dovednosti v Anglickém jazyce.

Byli jsme ubytováni v příjemném rodinném hostelu v oblasti Pedregalejo, ubytování samo o sobě mělo velmi příjemnou atmosféru a pracovníci se o nás velmi dobře starali a brali nás jako rodinu. Stravování probíhalo formou plné penze, k snídani jsme měli vždy švédský stůl a k obědu a večeru jsme měli teplé jídlo a vždy spoustu čerstvé zeleniny a ovoce.

Ve volném čase jsem využíval veškeré sportovní možnosti, které v okolí byli, hlavně volně přístupné fotbalové hřiště, poté jsem se rád procházel po městě, nebo jen odpočíval na pláži. Podnikli jsme jeden výlet do obce Frigilliana, kde jsme pozorovali domy, které se zachovaly jako unikátní z předešlé doby. Tato vesnice je výjimečná tím, že všechny budovy jsou jen v bílé barvě.

Grant nám zaplatil jak ubytování, tak stravování po celý měsíc, dokonce i letenky a MHD po městě.

Na stáž jsme se připravovali na kurzech, které probíhaly online formou, dozvěděli jsme se vše potřebné a mohli poté v zahraničí fungovat bez jakýchkoliv dotazů.

Celkově se stáž určitě vydařila, jsem rád, že jsem mohl zažít tuto zkušenost, všechno probíhalo zcela bezproblémově a tato stáž mi do života dala mnoho zkušeností.

Můj největší úspěch je určitě to, že semnou byli v práci spokojeni a nabídli mi případné pracovní místo, pokud bych ještě někdy byl ve Španělsku.