



Veronika Čechová – VLC Host, Španělsko

Na stáži jsem byla ve Valencii, což je pobřežní město na východě Španělska, a strávila jsem tam 4 týdny, od 19. června do 17. července 2021.

Stáž jsem absolvovala díky naší škole, Obchodní akademii, hotelové škole a střední odborné škole v Turnově, která mi umožnila se účastnit programu Erasmus+.

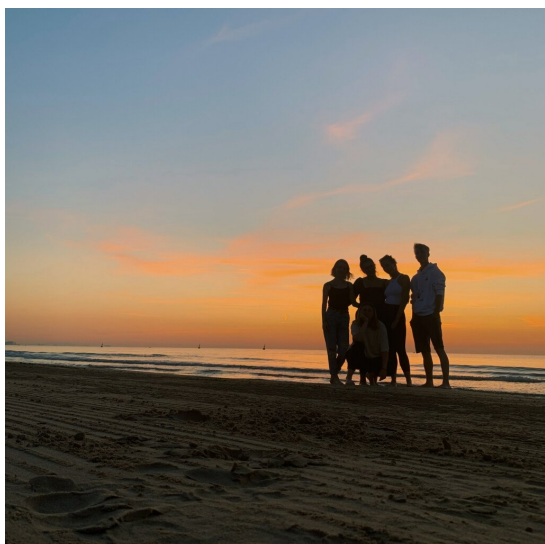
Pracovala jsem ve společnosti VLC Host, která se zabývá střednědobým a dlouhodobým pronájmem bytů a apartmánů nejen pro turisty, ale například i pro studenty na Erasmu. Velkou pozornost věnují i svým webovým stránkám, blogu a sociálním sítím. Pracovní kolektiv byl moc milý a hodný, všichni mi vždy se vším pomohli a poradili.



Cílem této společnosti je svým hostům ve Valencii nejen poskytnout ubytování, ale i představit jim město a dát jim tipy na výlety a aktivity. Mým úkolem tak bylo hlavně tvořit obsah pro blog a sociální sítě. Psala jsem články, které měly sloužit jako lákadlo a doporučení pro budoucí hosty. Když jsem se vydala na nějaké zajímavé místo, nafotila jsem na něm pár fotografií, napsala článek na blog a vytvořila příspěvek na sociální sítě. Jednou za čas jsem pak v kanceláři pomohla kolegům s čím bylo potřeba.

Práce ve VLC Host mi díky psaní článků v angličtině umožnila hlavně se zlepšit ve psaném projevu. Také jsem se seznámila s fungováním on-line rezervačních systémů, jako je například Booking.com.

Ve Španělsku se až na pár výjimek těžko najde někdo, kdo umí dobře anglicky, takže jsme nedostali možnost se v angličtině moc zlepšit, nebo si ji procvičit. Zato jsem se ale naučila nějaké základní fráze a slovíčka ve španělštině a dostala chuť se španělštinu začít učit.



Ubytování jsme byli na vysokoškolské koleji Galileo Galilei, která se nachází zhruba 1,5 kilometru od hlavní pláže. Na pokojích jsme bydleli ve skupinkách po třech. Každý pokoj měl malý balkónek a plně vybavenou koupelnu, což hodnotím velice kladně. Po celou dobu jsme se stravovali v jídelně, která byla přímo v budově. Snídaně, obědy i večere probíhaly formou bufetu, takže jsme si vždy mohli vybrat, na co jsme zrovna měli chuť.

Většinu volného času jsme trávili na pláži u moře nebo procházkami v centru města. O víkendech jsme občas vyrazili na výlet mimo město. Navštívili jsme například

hrad Xátiva nebo malý vodopád u města Buñol.

Z grantu jsme měli hrazené nejen ubytování, stravování a letenky, ale také městskou hromadnou dopravu. To nám moc ulehčilo cestování po celém městě.

Před stáží jsme chodili na přípravné kurzy, které nás připravovali na cestu a na život v cizí zemi. Kurzy hodnotím velice kladně a myslím, že jsou před odletem na stáž dobrou přípravou.

Z mého pohledu se celá stáž moc vydařila a jsem spokojená. Měla jsem dobrou práci a mimo ní jsme všichni měli dost volného času, který jsme mohli trávit u moře. Valencie je krásné město a jsem moc vděčná, že jsem tam díky Erasmu mohla měsíc žít.

Martina Hlavatá, VLC Host, Španělsko



Na stáži jsem byla ve Španělsku, v přímořském městečku Valencii. Stáž jsem absolvovala na čtyři týdny. Tuto stáž jsem byla schopna absolvovat díky naší škole - OHS Turnov a samozřejmě díky programu Erasmus+.



Pracovala jsem v společnosti pro ubytování turistů ve Valencii – VLC Host. Pracovala jsem v oblasti sociálních medií. VLC Host se nachází v sousedství Mestalla ve Valencii. V kanceláři jsou dvě stálé pracovnice a občas se tam objeví jejich nadřízený. VLC Host je hezky prosvětlená a menší kancelář. Mají tam tiskárnu, skener a dva počítače pro stálé zaměstnance a pak laptopy k dispozici pro brigádníky či stážisty. Pracovní kolektiv je velmi milý, přátelský a jsou ochotní Vám kdykoliv pomoci a jsou vždy k dispozici.

Mými úkoly bylo objevovat ty nejzajímavější a nejvíce inspirující místa ve Valencii, nafotit fotografie daných míst a psát články na jejich webové stránky. Každý den jsem měla co dělat a téměř každý den jsem psala nějaké články. Také jsem se v jejich kanceláři seznámila s jejich rezervačním systémem, což už byla jiná část práce než sociální média, ale bylo to velmi přínosné. Pracovala jsem také s jejich Instagramem, na který chtějí přidat příběhy z fotek, které jsem jim zaslala. Také vytvořili hashtag pod kterým zveřejní články, které jsem napsala.

Největším přínosem je zdokonalení v anglickém jazyce. Také jsem se zlepšila v komunikaci s lidmi a přístupu k různým typům osobností. Zlepšila jsem se ve hledání informací na internetu, psaní článků a ve fotografování. Získala jsem základní znalosti o rezervačním systému. V cizím jazyce jsem se zlepšila hlavně v porozumění a schopnosti reagovat na požadavky. Také se mi obohatila slovní zásoba a zlepšila gramatika.

Ubytována jsem byla se spolužáky na tamějších kolejích. Byla to velká budova se 7 přístupnými patry. Měli jsme plnou penzi, tedy všechna jídla. Snídaně obvykle byly cereálie s mlékem, slané pečivo a nějaké sladké pečivo. K obědům a k večeři bylo vždy teplé jídlo a byla každý den různá jídla na výběr.

Ubytování, stravování, MHD a letenky byly hrazeny z grantu. Ve volném čase jsem jezdila do centra města na nákupy, na mnoho památek nebo na pláž k moři. Nejvíce za vidění asi stojí Oceánografie, je to sice výlet alespoň na čtyři hodiny, ale je to překrásné místo. Také bych ráda uvedla, že na tuto stáž jsme se museli připravovat, a to ve škole po vyučování a doma na jazykové výuce online. Určitě nám to moc pomohlo a byli jsme na stáž připraveni.



Tereza Jandáková, Puerta del Mar Španělsko

Na stáži jsem byla ve Španělsku ve městě Valencie, po dobu 4 týdnů. Díky naší škole Obchodní akademii, Hotelové škole Střední odborné škole v Turnově a programu Erasmus+ jsem měla možnost se zúčastnit této stáže.

V Puerta del Mar jsem dělala v pomocné kuchyni, kde jsem připravovala různé tradiční pokrmy, které se následně podávali hostům. V práci jsem měla skvělý kolektiv a do teď jsme v kontaktu. Na stáži jsem se naučila přípravu tradičních španělských pokrmů. Taky mi přinesla posun v anglickém jazyce a naučila jsem se základní fráze Španělských slovíček. Naučila jsem se několik nových receptů, které ráda předvedu své rodině. Stáž mi přinesla lepší dovednost dorozumět se Anglicky v Anglicky nemluvicí zemi.

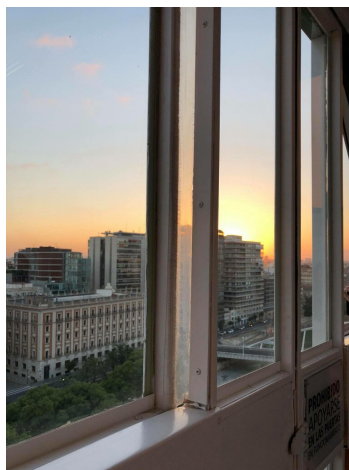
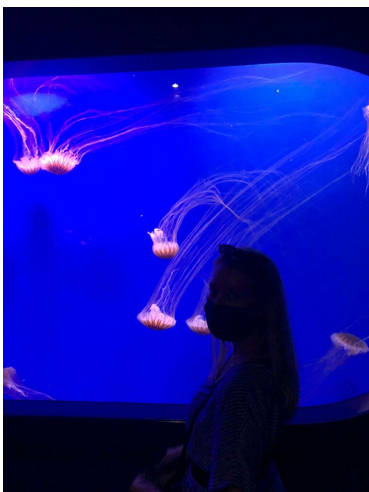
Díky pobytu ve Španělsku se nebojím mluvit. Když na mě začne někdo mluvit, dokážu pohotově a bez rozmyšlení odpovědět.

Na ubytování si nemohu stěžovat. Byli jsme ubytováni na univerzitních kolejích, bylo to opravdu super, protože tam bylo hodně mladých lidí ze spoust cizích zemí. V pokoji jsme měli čisto a pravidelně nám uklízeli. Kdykoli jsme něco potřebovali, tak nám vyhověli. Vždy jsme měli na výběr z několika jídel a každý si vždy vybral a dobře se najedl.

Ve volném čase jsme si procházeli město, cestovali po památkách a okolních městech. Nejvíce se mi líbilo na pláži.

Díky grantu jsem měli hrazené ubytování, stravování, MHD a letenky. Stáž se mi moc líbila a nelituje, že jsem jela.

Byla to skvělá příležitost a zkušenost do života. Doporučuji každému, aby se této zkušenosti zúčastnil. Ke konci stáže mi nabídli brigádu na léto, což mě velmi mile překvapilo a přemýšlím o využití této nabídky.





Nikola Jůnová, Happy Tourist Center, Valencie

Díky naší škole Obchodní akademii, Hotelové škole a Střední odborné škole v Turnově mi byla poskytnuta možnost odletět na měsíc s Erasmem + do Valencie do Španělska.

Já jsem pracovala v půjčovně kol Happy Tourist Center, která se nacházela přímo v centru Valencie vedle



z nejznámějších turistických atrakcí Torres de Serranos. Tato prodejna je zaměřená na půjčování elektrických kol a koloběžek. Turisté si zde mohou vypůjčit i klasické kolo. Tato půjčovna také poskytuje průvodcovské služby po městě, jak na kole či koloběžce, tak i pěšky. Dále se zde prodávají suvenýry jako třeba magnetky nebo pohlednice. Mými šéfy byli dva kluci z České republiky, kteří pocházejí z Ruska. Byli velmi milí.

Mou náplní práce bylo půjčování kol i koloběžek. Nejprve jsem se zeptala, co si zákazníci chtějí půjčit a poté jsem je požádala o nějaký doklad a vyplnila s nimi smlouvu o zapůjčení. Dále jsem vybrala částku za půjčení a poté jsem jim vysvětlila, jak fungují zámky na kola a koloběžky. Nakonec jsem jim doporučila nejzajímavější atrakce ve městě jako třeba oceánografické muzeum, katedrálu, muzeum umění věd. Když zákazníci vraceli půjčená kola nebo koloběžky musela jsem je nejprve zkontrolovat a poté umýt a uložit zpět na svá místa. Párkrát jsem šla do města rozdávat letáčky turistům a doporučovala jsem jim naši prodejnu. Při větším zájmu jsem jim popisovala trasu do prodejny. Letáčky jsem buď rozdávala na náměstí Plaza de la Virgen, které bylo hned vedle půjčovny a nebo jsem jezdila na elektrokoloběžce k oceánografickému muzeu.



Díky této praxi jsem se zlepšila v mluvení v cizím, konkrétně anglickém, jazyce a naučila jsem se také základní španělská slovíčka. Jelikož můj šéf mluvil i velmi dobře rusky a italsky, tak mě přiučil i nějaké základní ruské a italské fráze.

Co se týče ubytování, tak bylo hezké, sice skromněji zařízené, ale bylo tam vše potřebné. Stravování bylo ze začátku složitější, protože mám spousty alergií, ale po domluvě s kuchaři jsem dostávala velmi dobrá jídla.

Vždy po práci a o víkendech jsem jezdila s kamarádkami na výlety nebo se opalovat na pláž a koupat do moře. Byla jsem na opravdu spousty výletech, ale nejvíce se mi líbilo v oceánografickém muzeu, pak u jezera Albufera, kde jsme si půjčili loďku při západu slunce. Další velmi krásné místo bylo jezero Guadalest. Nedaleko jsem navštívila i krásné přímořské město Altea s nádhernými domečky a krásnou kamenitou pláží.

Z grantu jsme měli hrazené ubytování, stravování, MHD i letenky.

Před Erasmem jsem chodila na přípravné kurzy angličtiny, kde jsem se naučila ty nejpotřebnější fráze pro cestování.

Jsem velmi ráda, že jsem mohla být na měsíc v cizí zemi. Přijde mi, že jsem se osamostatnila a naučila řešit problémy sama. Také jsem poznala spousty nových lidí.

Největším úspěchem bylo, že jsem se naučila rychle reagovat v angličtině a kolikrát také improvizovat, když jsem si na nějaké slovíčko nemohla vzpomenout.

Karolína Kašparová, Happy Tourist Center, Valencie

Má stáž proběhla ve Španělsku ve městě Valencie a trvala celkem 4 týdny. Na stáž jsem se dostala díky Obchodní akademii, Hotelové škole a Střední odborné škole a programu Erasmus+, který mi umožnil vycestovat do zahraničí.

Ve Valencii jsem pracovala v půjčovně kol Happy Tourist Center. Půjčovna se také zaměřovala na podávání základních informací o Valencii turistům a doporučování různých míst. Kolektiv byl zde velmi příjemný a když jsem si s něčím nevěděla rady, tak mi všichni hned pomohli.

Mým úkolem bylo připravovat smlouvy a předávat základní informace o půjčení kol. Dalším mým úkolem bylo mytí kol a kontrolování, zda jsou kola v pořádku a není na nich nic rozbitého. Dále jsem jezdila pro kola, které zákazníci nechávali na různých místech v centru a vozila jsem je zpět do půjčovny. Ve všech aktivitách mě zaučoval můj šéf a když jsem nevěděla, jak dál, se vším mi poradil.

Práce mi přinesla mnoho nových zkušeností. Naučila jsem se mluvit plynule s lidmi v angličtině i o náročnějších tématech a naučila jsem se řešit všelijaké problémy, které se naskytly. Naučila jsem se, jak komunikovat se zákazníky a improvizovat.

Ubytování jsme byli po třech na vysokoškolské koleji v kampusu Galileo Galilei, kde nám byla zajištěna třikrát denně strava. K dispozici jsme měli vlastní pokoj s koupelnou. Jídelna se nacházela na nejnižším patře budovy, kousek od recepce a byla velice prostorná a vždy jsme měli dost druhů jídla na výběr.

Ve volném čase jsme jezdili do centra města, často jsme chodili jen tak posedět na pláž k moři, opalovat se, či si jen tak užívat společný čas.. Navštívili jsme spoustu muzeí, galerií a samotné centrum. Podívali jsme se i do místní oceánografie, která mě velmi ohromila, jelikož je to největší oceánografie v Evropě a v ničem podobném jsem nikdy nebyla.

Z grantu jsme měli hrazené letenky tam i zpět, ubytování, stravu i kartičku na autobus, na tramvaj a metro, kterou jsme mohli denně po celý měsíc mohli využívat kolikrát jsme jen chtěli.

Jelikož jsme měli původně více než před rokem letět do Anglie, tak naše příprava byla samozřejmě směřovaná spíše na anglickou kulturu a fráze tam potřebné, ovšem před odletem do Valencie jsme měli bohužel tedy kvůli covidu pouze online zkoušky, kde jsme se také dozvěděli všechny potřebné informace.

Měsíc ve Španělsku jsem si ohromně užila. Valencie byla krásná, plná zajímavostí a milých obyvatel. Naučila jsem se mnoho nových věcí, poznala jsem několik skvělých lidí a krásných míst. Určitě bych se do Španělska někdy znovu podívala.



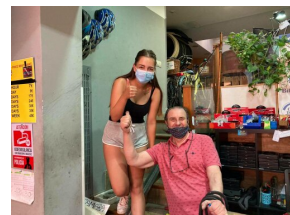


Martina Komárková, Rent Bike Virgen, Valencia



Díky naší škole Obchodní akademii, Hotelové škole a Střední odborné škole v Turnově mi byla poskytnuta možnost odletět na Erasmus +. Jelikož kvůli koronaviru nám nevyšlo Irsko, jako náhradní destinaci jsme tedy měli Španělsko, konkrétně Valencii. Byla jsem zde na 1 měsíc.

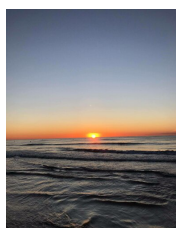
Pracovala jsem v samotném centru Valencie a to v Rent Bike Virgen. Tato organizace má dvě prodejny a já byla v jedné z nich. Jedná se o obchod, kde si lidé mohou půjčit kola, elektrická kola, nebo elektrokoloběžky. Lidé si zde kromě toho také mohou nechat opravit své kolo, nebo koupit doplňky na kola, například košík nebo zvonky. Pracovala jsem s rodiči dvou bratrů. Měli tu i další brigádníky Italy a všichni tu byli moc milí.



Mezi mé pracovní úkoly patřilo roznášení letáčků po městě, přivádět zákazníky do prodejny, mytí použitých kol i koloběžek, podávání kol zákazníkům a poskytovat jim občerstvení.

Praxe mi přinesla mnoho nových zkušeností. Naučila jsem rozpoznávat různé přízvuky. Naučila jsem se anglické názvy pro součástky na kola, ceny kol a také nafouknout kolo. Díky této stáži jsem se také zlepšila v anglickém jazyce a naučila se i pár základních slovíček ze španělštiny. Dokážu více porozumět a ztratila jsem strach z mluvení.

Ubytování a stravování bylo dobré, jídlo mi chutnalo. Byli jsme ubytováni v krásné lokalitě, asi 5 minut autobusem nebo 20 minut chůzí od moře. Pokoje byly sice menší, ale tam jsme stejně netrávili moc času.



Měli jsme i hodně volného času. Po práci jsme chodili většinou k pláži a o víkendech, které jsme měli volné, na výlety. Navštívila jsem místní Bioparc, Oceánografické muzeum, jezero Albufera, kde jsem se projela lodí a viděla krásný západ Slunce. Našli jsme si jednu cestovku CSpain, přes kterou jsme jeli na výlet na Guadalest a do městečka Altea, kde jsme se seznámili s lidma ze Španělska, Belgie, Holandska, Itálie, ale i ze Slovenska.

Z grantu jsme měli hrazeno ubytování, stravování, MHD i letenky.

Před odjezdem na stáž jsem chodila na přípravné kurzy, kde jsme se učili základní fráze, ukazovali si prezentace, učili se nová slovíčka např. o letišti a jídle a dozvěděli jsme se zajímavosti o dané lokalitě.

Jako svůj největší úspěch považuji asi to, že jsem přivedla zákazníky do prodejny, kteří pocházeli z Argentiny.

Tato stáž se mi velmi líbila a jsem ráda, že jsem se této skvělé příležitosti zúčastnila. Ráda jsem poznala novou kulturu a nové lidi. Určitě se sem ještě někdy vrátím.



Nicolette Kováčová, Lúdala Hotel, Španělsko - Valencie

Stáž se uskutečnila ve Španělsku, konkrétně ve třetím největším městě Španělska s názvem Valencie a trvala 4 týdny.

Tu jsem mohla absolvovat díky naší škole Obchodní akademii, Hotelové škole a Střední odborné škole v Turnově a programu Erasmus+.

Organizace, ve které se moje stáž uskutečnila se jmenovala Lúdala Hotel. Malebný, nově zrekonstruovaný hotel, který se nachází jen kousek od pláže, nabízí především ubytovací služby, ale také stravovací služby v krásném Restobaru. Dále také poskytuje doplňkové služby, jako například půjčování kol. Jelikož se jedná o menší hotel, pracovní kolektiv byl velmi přátelský.

Mé pracovní úkoly byly velmi různorodé. Ať už se jednalo o práci na recepci, jako je provádění check-in a check-out, programování elektronických klíčů k pokojům, zodpovídání dotazů na webu booking.com. Také například pomoc při přípravě pokojů pro nové hosty. Dále půjčování kol, zkontrolovat technický stav kol a zkontrolovat klíče k zámkům od kol.

Díky stáži jsem měla příležitost vyzkoušet si práci v zahraničí, které si velmi vážím. Pracovat samostatně, řešit krizové situace nebo pracovat v anglickém rezervačním systému. Při práci na recepci jsem mohla využít svých zkušeností z předchozích školních praxí.

Myslím, že mi stáž pomohla se hodně rozmluvit v anglickém jazyce. Po pár dnech v pracovním kolektivu, který mluví jen španělsky nebo anglicky jsem se už cítila komfortně. I když ve Španělsku umí anglicky z mého pohledu velmi málo lidí, dalo se vždy nějak domluvit a byla to o to větší zkušenost.

Ubytování bylo zajištěno v univerzitním kampusu s názvem Galileo Galilei. Interiér i exteriér působil velmi příjemně, i personál jak na recepci, tak v jídelně byl velmi přátelský. Pokoje byli pro tři osoby s vlastní koupelnou, což pro nás bylo velmi příjemné překvapení. Stravování probíhalo formou bufetu. Mohli jsme tak vyzkoušet jak nabídku španělských pokrmů, ale také klasická jídla.

Ve volném čase jsem se snažila poznat a navštívit co nejvíce památek a zajímavostí, které Valencie nabízí. O víkendech jsme vyrazili například vlakem do města Castellon de la Plana nebo na výlet k vodopádům a jeskyním Cueva del Turche.

Z grantu jsme měli hrazené ubytování, stravování, jízdenky na MHD a i letenky.

Součástí stáže byly také přípravné kurzy, kde jsme se seznámili se základními informacemi o dané destinaci a procvičili si odbornou slovní zásobu.

Věřím, že stáž se velice vydařila. Jsem velmi ráda, že jsem mohla strávit měsíc v přímořském městě a vyzkoušet si práci v zahraničí. Se vším jsem byla moc spokojená, a kdybych měla příležitost, tak bych určitě jela znova.



Spolufinancováno
z programu Evropské unie
Erasmus+

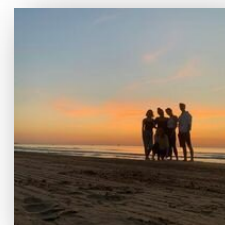


Nikola Kroupová, Lúdala Hotel, Valencie

V tomto článku bych ráda popsala prozatím nejlepší měsíc v mém životě. Jmenuji se Nikola Kroupová a letos jsem se stala absolventem školy Obchodní akademie, Hotelové školy a Střední odborné školy v Turnově. Tato škola nám umožnila vycestovat na měsíční stáž do města Valencie díky programu Erasmus+.

Ve Valencii jsem pracovala v hotelu Lúdala jako recepční. Hotel poskytoval jak ubytovací, tak stravovací služby. Kolektiv byl zde velmi milý a ochotný, ve většině zde pracovali mladí lidé a studenti, kteří zde byli také na stáži.

Pracovala jsem především na recepci. Seznámila jsem se s programem Krosbooking. Vítila jsem hosty a prováděla check-in a check-out. Také jsem nahrávala karty, které slouží k otevírání pokojů. Tiskla jsem smlouvy na půjčování kol. Pomáhala jsem hostům s vyplněním smlouvy na půjčení kol. Zjistila jsem, jak funguje celý proces housekeepingu. Pomáhala jsem s úklidem několika pokojů pokojským.



Stáž mi přinesla do života několik skvělých zážitků a zkušeností. Seznámila jsem se díky místu své práce s různými národnostmi. Naučila jsem se pracovat s novým rezervačním systémem a poznala jsem chod recepce. Zároveň jsem se hodně osamostatnila a naučila se více organizovat svůj čas.

Ubytování jsme byli po třech na vysokoškolské koleji v kampusu Galileo Galilei, kde nám byla zajištěna třikrát denně strava. K dispozici jsme měli vlastní pokoj s koupelnou. Jídlna se nacházela na nejnižším patře budovy, kousek od recepce a byla velice prostorná a vždy jsme měli dost druhů jídla na výběr.

Ve volném čase jsme jezdili do centra města, často jsme chodili jen tak posedět na pláž k moři, opalovat se, či si jen tak užívat společný čas a krásné prostředí. Navštívili jsme spoustu muzeí, galerií a samotné centrum a vlastně celá Valencie je velice architektonicky zajímavá. Podívali jsme se i do místní oceánografie, která mě osobně velice nadchla a doufám, že jsem se do ní nepodívala naposled.

Z grantu jsme měli hrazené letenky tam i zpět, ubytování, stravu i kartičku na autobus, na tramvaj a metro, kterou jsme využívali během celého měsíce. Za všechno jsem opravdu vděčná, protože takhle skvělá příležitost se mi mnohokrát v životě nenaskytne.

Pokud bych měla popsat naši přípravu, tak ta začala už v roce 2019, ale byla bohužel zaměřená na Anglii/Irsko, kam jsme měli původně vycestovat. Před odletem jsme měli několik bohužel jen informačních videohovorů, protože doba Koronaviru nám nic jiného nenabídla.

Měsíc ve Španělsku jsem si velice užila. Valencie byla město, které mě opravdu hodně nadchlo a doufám, že se sem ještě v budoucnu vrátím. Zároveň jsem poznala několik skvělých lidí, na které do konce života nezapomenu.



Matěj Motshagen, Salad Planet, Valencia

Má stáž proběhla ve Španělsku ve městě Valencia a trvala celkem 4 týdny. Na stáž jsem se dostal díky Obchodní akademii, Hotelové školy a Střední odborné škole a programu Erasmus+, který mi umožnil vycestovat do zahraničí.

Ve Valencii jsem pracoval v salaterii jako číšník. Restaurace se zaměřovala na saláty. Kolektiv byl zde velmi příjemný, v restauraci pracovali mladí lidé a majitel restaurace byl z Belgie a byl velmi komunikativní.

Mým úkolem bylo připravit ovoce, zeleninu a další pokrmy na výdej v restauraci. Dalším mým úkolem bylo kontrolovat čistotu restaurace a terasy.

Práce mi přinesla mnoho nových zkušeností, naučil jsem mluvit plynule s lidmi v angličtině i o náročnějších tématech a naučil jsem řešit všelijaké problémy, které se naskytly, v angličtině. Získal jsem spoustu informací o španělské kultuře a poznatků, jak fungují španělské restaurace.

Ubytování jsme byli dvou na vysokoškolské koleji v kampusu Galileo Galilei, kde nám byla zajištěna třikrát denně strava. K dispozici jsme měli vlastní pokoj s koupelnou. Jídelna se nacházela na nejnižším patře budovy kousek od recepcce a byla velice prostorná a vždy jsme měli dost druhů jídla na výběr.

Ve volném čase jsme jezdili do centra města, často jsme chodili jen tak posedět na pláž k moři, opalovat se, či si jen tak užívat společný čas a krásné prostředí. Navštívili jsme spoustu muzeí, galerií a samotné centrum a vlastně celá Valencia je velice architektonicky zajímavé. Navštívil jsem i Xativu. Podívali jsme se do oceánografie, která mě osobně velice líbila.

Z grantu jsme měli hrazené letenky tam i zpět, ubytování, stravu, i kartičku na autobus, který jsme mohli denně po celý měsíc mohli využívat, kolikrát jsme chtěli.

Jelikož jsme měli původně více než před rokem letět do Anglie či Irska, tak byla naše příprava samozřejmě směřovaná spíše na anglickou kulturu a fráze tam potřebné. Před odletem jsme měli ale další semináře, kde jsme se také dozvěděli všechny potřebné informace ke stáži ve Španělsku. Tyto semináře byli bohužel online, kvůli koronaviru.

Měsíc ve Španělsku jsem si velice užil. Valencia byla krásná, plná zajímavosti a milých obyvatel. Naučil jsem se mnoho nových věcí, poznal jsem španělskou kulturu a několik skvělých lidí. Určitě bych ještě někdy rád Španělsko navštívil





Jan Sahaj, Rent Bike Virgen, Valencia

Dobrý den, jmenuji se Jan Sahaj a v následujících řádcích Vám popíšu svoji měsíční pracovní stáž ve Španělsku, díky programu Erasmus+.

Má stáž proběhla ve Španělsku ve městě Valencia a trvala celkem 4 týdny. Na stáž jsem se dostal díky Obchodní akademii, Hotelové škole a Střední odborné škole a programu Erasmus+, který mi umožnil vycestovat do zahraničí.

Pracoval jsem v servisu a půjčovně kol ve firmě Rent Bike Virgen. Firma se zaměřovala na půjčování kol, elektrokol a elektrokoloběžek. Firma má dvě pobočky, ze kterých ta první pobočka se zaměřuje půjčování kol, elektrokol a elektrokoloběžek, zatímco druhá pobočka byla spíše zaměřená na opravy a servis kol. Jelikož jde o rodinnou firmu, tak jsem pracoval s otcem vedoucím firmy. Pracovalo se mi ve firmě velice dobře a spoustu věcí jsem se zde naučil.

Má každodenní práce bylo připravit kola a elektrokoloběžky zákazníkům. Jelikož kola jsou velikostně a barevně rozdělená. To nejprve bylo pro mě těžké odhadnout, která kola budou pro zákazníky nejlépe vyhovovat. Ovšem po dvou týdnech jsem se dokázal zorientovat a zákazníkům jsem už automaticky dával kola podle jejich preferencí. Když jsem zákazníkům vybral a připravil kolo, musel jsem jim ještě poskytnout informace o zamykání a odemykání našich zámků, o způsobu používání dynama, jestli je potřeba zvednout nebo snížit sedlo, a hlavně kdyby se cokoliv stalo, mohou zavolat na telefonní číslo, které měli na vizitce a také napsané na košíku na kole. Dalším mým úkolem bylo očištění kol a vydezinfikování kol, protože bylo nutné poskytovat našim zákazníkům umytá kola. Dále prodejna fungovala jako servis kol, proto jsem si mohl vyzkoušet nejrůznější opravy, které servis nabízel. Mohl jsem si vyzkoušet výměnu duše u kola, nebo také výměnu ráfku s pneumatikou. Nejhorší byly pro nás opravy ložisek v kolech a výměny šlapek. Tyto opravy nám zabraly klidně jednu až dvě hodiny. Nejdříve jsem byl mému šéfovi jako asistent, ovšem poté, co jsem všechno okoukal, mi dal důvěru a veškeré opravy jsem zvládal sám.

Práce mi přinesla mnoho nových zkušeností. Naučil jsem se mluvit plynule s lidmi v angličtině a naučil jsem se řešit nejrůznější problémy, které se naskytly.

Ubytování jsme byli po dvou na vysokoškolské koleji v kampusu Galileo Galilei, kde nám byla zajištěna třikrát denně strava. K dispozici jsme měli vlastní pokoj s koupelnou a pracovním. Jídla se nacházela kousek od recepce a byla nejenom velice prostorná, ale vždy jsme měli dost druhů jídla na výběr.

Ve volném čase jsme jezdili do centra města, často jsme jezdili na pláž k moři, opalovat se, zaskotačit ve vlnách, zahrát si s místními Španěly fotbal na pláži, či si užít a poslouchat šumění mořských vln. Navštívili jsme několik muzeí a galerií. Za sebe bych doporučil si pozorně prohlédnout samotné centrum Valencie. V centru se rozmohlo sprejování obrázků ninjů, proto můžete zkusit hledat a lovit nejrůznější obrázky ninjů ve Valencii. Jelikož mám rád zvířata, a tak jsem se rozhodl podívat do oceánografie a Bioparcu. Tyto místa rozhodně doporučuji navštívit. Uvidíte v nich nejrůznější zvířata, která v Česku jindy nevidíte.

Měsíc ve Španělsku jsem si velice užil. Valencie byla nádherná, plná zajímavých míst a milých obyvatel. Naučil jsem se mnoho nových věcí, poznal jsem několik skvělých lidí a získal na ně kontakty. Určitě ještě jednou v životě plánuji Valencii navštívit.





Natálie Součková, Salad Planet, Španělsko

Svou praxi jsem vykonávala ve Španělsku ve Valencii. Této stáži jsem se věnovala 4 týdny – od půlky června do půlky července 2021.

Stáže jsem se mohla účastnit díky naší škole, Obchodní akademii, Hotelové škole a Střední odborné škole Turnov a díky programu Erasmus+.

Během měsíce ve Valencii jsem pracovala v bistru/restauraci s názvem Salad Planet. Připravovala jsem tam restauraci na provoz a také na uzavření na konci dne. V průběhu jsem se starala o správný chod restaurace. Pracovní kolektiv byl výborný, pan šéf je velice milý a mluví dobře anglicky. Zbytek spolupracovníků je taky moc fajn! Protože jsem měla práci na směny (dopolední/odpolední) moje náplň práce se poměrně lišila. Dopoledne jsem připravila restauraci na provoz – připravila jsem stoly, židle a naaranžovala jsem talířky; nakrájela jsem ovoce a nosila kávu se snídaněmi zákazníkům. Při odpoledních jsem myla a uklízela nádobí, zametala, doplňovala pití do chladicího zařízení a tak podobně.



Protože jsem měla práci na směny (dopolední/odpolední) moje náplň práce se poměrně lišila. Dopoledne jsem připravila restauraci na provoz – připravila jsem stoly, židle a naaranžovala jsem talířky; nakrájela jsem ovoce a nosila kávu se snídaněmi zákazníkům. Při odpoledních jsem myla a uklízela nádobí, zametala, doplňovala pití do chladicího zařízení a tak podobně.

Díky této praxi jsem si rozšířila slovní zásobu ve španělštině. Porozumění cizím přízvukům je pro mě méně obtížné a můj celkový projev je na lepší úrovni. Také jsem se naučila být menší stresář, protože mentalita španělů je taková, že se nikam nepospíchá a patnáct minut sem nebo tam nic neznamená, takže dobrý!

Bydleli jsme celá skupina na kampusu, většinou v pokojích po 3. S holkama jsme neměly nejmenší problém a dokonce jsme měly svou vlastní koupelnu a balkón. Dole v kantýně jsme měli jídlo třikrát denně, vždycky moc dobré a navíc to tam fungovalo jako švédské stoly.

Ve volném čase jsme primárně chodily na pláž. Dají se zde ale navštívit různá místa, například Oceánografie nebo Biopark. Blízko je i krásná Xátiva ale tam se podívám snad příště.

Z grantu bylo hrazeno ubytování, stravování. MHD i letenky.

Před odletem jsem se na stáž připravovala účastněním se přípravných kurzů, které jsme měli ve škole. Na těchto kurzech jsme probírali různé informace o Španělsku, učili jsme se různé slovní obraty i slovíčka. Dle mého názoru byla celá tato zkušenost úžasná a nikdy bych neodmítla vyrazit s programem Erasmus+ někam znovu. Jsem moc ráda, že jsem měla tuto příležitost, která mě posunula dál a otevřela mi v životě nové možnosti.

Největším úspěchem je pro mě to, že jsem poznala novou kulturu a další kousek světa, navíc jsem dostala velice hezký doporučující dopis od majite Salad Planet.



Bohdana Tichá, Líndala Hotel, Valencie

Má stáž proběhla ve Španělsku ve městě Valencie a trvala celkem 4 týdny. Na stáž jsem se dostala díky Obchodní akademii, Hotelové škole a Střední odborné škole a programu Erasmus+, který mi umožnil vycestovat do zahraničí.

Ve Valencii jsem pracovala v hotelu Líndala jako recepční. Hotel se zaměřoval na služby ubytovací a stravovací, jelikož je propojen s restaurací. Kolektiv byl zde velmi příjemný, ve většině zde pracovali mladí lidé a studenti, kteří zde byli také na stáži.

Mým úkolem bylo provádět check-in a check-out, vytvářet ve speciálním programu elektronické klíče od pokojů. Dalším mým úkolem bylo kontrolovat, zda jsou pokoje pro hosty vždy čisté a připravené a pokud tomu tak nebylo, tak jsem napomáhala s přípravou samotného pokoje. Dále hotel nabízí vypůjčení jízdních kol, tak o to jsem se také starala já, jakožto recepční a celkově jsem se starala o spokojenost hostů. Ve všech potřebných programech mě zaučovali zaměstnanci, kteří tam již byli další dobu a byli velice vstřícní

Práce mi přinesla mnoho nových zkušeností. Naučila jsem se mluvit plynule s lidmi v angličtině i o náročnějších tématech a naučila jsem se řešit všelijaké problémy, které se naskytly. Získala jsem spoustu informací o tom, jak to na recepci a celkově v hotelu funguje.

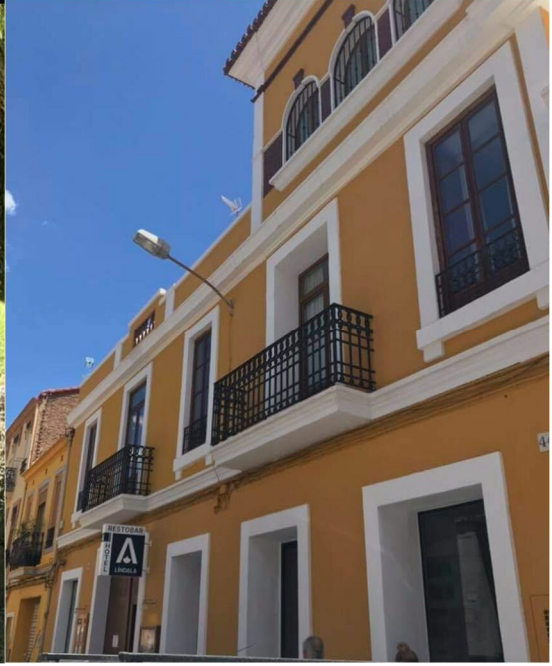
Ubytování jsme byli po třech na vysokoškolské koleji v kampusu Galileo Galilei, kde nám byla zajištěna třikrát denně strava. K dispozici jsme měli vlastní pokoj s koupelnou. Jídelna se nacházela na nejnižším patře budovy, kousek od recepcie a byla velice prostorná a vždy jsme měli dost druhů jídla na výběr.

Ve volném čase jsme jezdili do centra města, často jsme chodili jen tak posedět na pláž k moři, opalovat se, či si jen tak užívat společný čas a krásné prostředí. Navštívili jsme spoustu muzeí, galerií a samotné centrum a vlastně celá Valencie je velice architektonicky zajímavá. Podívali jsme se i do místní oceánografie, která mě osobně velice nadchla a Bioparc byl také pro mě velice záživný, jelikož mám blízký vztah k zvířatům.

Z grantu jsme měli hrazené letenky tam i zpět, ubytování, stravu i kartičku na autobus, na tramvaj a metro, kterou jsme mohli denně po celý měsíc mohli využívat kolikrát jsme jen chtěli.

Jelikož jsme měli původně více než před rokem letět do Anglie, tak naše příprava byla samozřejmě směřovaná spíše na anglickou kulturu a fráze tam potřebné, ovšem před odletem do Valencie jsme měli bohužel tedy kvůli koronaviru pouze online zkoušky, kde jsme se také dozvěděli všechny potřebné informace.

Měsíc ve Španělsku jsem si velice užila. Valencie byla krásná, plná zajímavostí a milých obyvatel. Naučila jsem se mnoho nových věcí, poznala jsem několik skvělých lidí a získala na ně kontakty. Určitě bych ještě někdy ráda Španělsko navštívila.





Nikol Sperancie Vodnářková , Lúdala Hotel, Valencie

Má měsíční stáž se konala ve španělském městě Valencie. Na stáž jsem se dostala díky Obchodní akademii, Hotelové škole a Střední odborné škole a programu Erasmus+, který mi umožnil vycestovat do zahraničí.

Ve Valencii jsem pracovala v hotelu Lúdala jako recepční. Tento hotel poskytoval jak ubytovací, tak i stravovací služby. Pracovala jsem zde v kolektivu velmi milých mladých lidí. Ostatní spolupracovníci byli také stážisté, ať už ze Španělska nebo z Itálie.

Mou hlavní činností bylo pomáhání při příjezdu hostů. Prováděla jsem check-iny a checkouty. Seznámila jsem se s programem Krosbooking. Také jsem nahrávala karty, které slouží k otevírání pokojů. Komunikovala s anglicky mluvícími hosty. Odpovídala jsem na telefonáty či volala hostům ohledně času jejich příjezdu. Hotel nabízí propůjčení kol, takže jsem prováděla rezervace na další dny nebo rovnou sepisovala smlouvy a vybírala hotovost či depozita. Následně pak další den vracela zálohu zpět. Také jsem často pomáhala pokojské s údržbou pokojů. Zjistila jsem, jak funguje celý proces housekeepingu.



Stáž mi přinesla spoustu skvělých nových zážitků, zkušeností i lidí. Měla jsem šanci se potkat s lidmi z různých koutů světa. Naučila jsem se s novými rezervačními programy na recepci. Naučila jsem se také několik frází španělsky a chci se tomu věnovat do budoucna. Zároveň jsem se hodně osamostatnila a naučila se více organizovat svůj čas.

Ubytování jsme byli po trojicích nebo dvojicích na vysokoškolské koleji v kampusu Galileo Galilei, kde nám byla zajištěna třikrát denně strava. K dispozici jsme měli vlastní pokoj s koupelnou. Jídelna se nacházela na nejnižším patře budovy, kousek od recepcie a byla velice prostorná a vždy jsme měli dost druhů jídla na výběr.



Ve volném čase jsme jezdili do centra města, často jsme chodili na pláž k moři, opalovat se, či si jen tak užívat společný čas a krásné prostředí. Navštívili jsme spoustu muzeí, galerií a samotné centrum.

Z grantu jsme měli hrazené letenky tam i zpět, ubytování a stravu. Pouze kartičky na dopravu po městě jsme si hradili samy z našeho kapesného, které jsme dostali.

Jelikož jsme měli původně více než před rokem letět do Anglie či Irska, tak naše příprava byla zaměřená spíše na anglickou kulturu a fráze tam potřebné. Před odletem do Valencie jsme měli přípravné kurzy, které byli bohužel online kvůli koronaviru.

Měsíc ve Španělsku byl skvělou zkušeností. Je to krásná a velmi zajímavá země, kterou bych velmi ráda navštívila znovu. Dala mi do života spoustu nových zážitků, zkušeností a přátel.



Claudie Wieserová, Rent Bike Virgen, Španělsko

Má stáž proběhla ve Španělsku ve Valencii a trvala celkem 4 týdny. Na stáž jsem se dostala díky Obchodní akademii, Hotelové škole a Střední odborné škole a programu Erasmus+, který mi umožnil vycestovat do zahraničí.

Ve Valencii jsem pracovala v půjčovně kol na dvou pobočkách. Pobočka, ve které jsem trávila více času, se specializuje především na půjčování kol, elektrokol a elektrokoloběžek. Lidé zde jsou velmi přátelští a veselí. Přestože neuměli nijak dobře anglicky, vždy se s nimi dalo domluvit.

Mým úkolem byla konverzace se zákazníky, dále podepisování kontraktu s nimi a údržba kol. Bylo nutné pokaždé před půjčením kola zkontrolovat gumy, omýt řídítka, nastavit vhodnou výšku sedadla a především zákazníkovi vysvětlit, jak kolo (případně elektrokoloběžku) zamykat.

Tato práce mi přinesla mnoho nových zkušeností. Vzhledem k tomu, že v naší zemi nejsou půjčovny kol tak oblíbené, do této doby jsem neměla o mnoha věcech ohledně kol ponětí. Nejdůležitější pro mě bylo to, že mě Španělé seznámili se základy jejich jazyka a se základy jejich kultury.

Během pobytu jsem se tedy dokázala naučit nějaké základy španělštiny, abych se s některými lidmi dokázala domluvit alespoň na základní úrovni. Španělská kultura je nádherná, především jejich památky, národní jídla a klidný způsob života.

Ubytování jsme byli na studentských kolejích, což bylo skvělé, jelikož jsme byli na pokoji maximálně po třech a na každý pokoj připadala i samostatná koupelna. Jídlo jsme vůbec řešit nemuseli, jelikož jsme měli zařazené stravování třikrát denně formou bufetu.

Volný čas jsme trávili především opalováním se na pláži a koupáním se v moři. Dále jsme ve Valencii navštívili Oceánografii, Bioparc, pouť s mnoha atrakcemi a kulturní centrum plné nádherných uměleckých děl.

Z grantu jsme měli zaplacené letenky tam i zpět, ubytování, stravování, kartičku na bus (případně na tramvaj), kterou jsme mohli celý měsíc využívat dle svých potřeb.

Ještě před odjezdem jsme měli každý týden setkání, kde nás připravovali na veškeré věci, co nás na stáži čekají a učili jsme se různé užitečné fráze, které jsme mohli později využít. Také jsme měli prostor na dotazy ohledně průběhu cesty tam a zpět, řešili jsme, kam bychom se měli podívat a hlavně jak se ve Španělsku chovat.

Měsíc ve Valencii byl opravdu nádherný a poznala jsem díky němu mnoho nových lidí. Určitě se sem co nejdříve vrátím.

